

WEBCONFERENCE DENGAN WEBEX MEWUJUDKAN PEMBELAJARAN ABAD 21 MELALUI PENGUATAN KETERAMPILAN PUSTAKAWAN

*Oleh: Endah Choiriyah**

INTISARI

Abad 21 dikenal sebagai abad millennial, yang ditandai dengan adanya revolusi industri 4.0. Pada abad ini, internet menjadi andalan dalam berbagai kehidupan manusia (internet of things/IoT), gojek, gofood, goPay sampai pada sistem pembelajaran daring (dalam jaringan). Sistem pembelajaran daring saat ini telah banyak diminati oleh institusi maupun perorangan, baik swasta maupun pemerintah. Webex sebagai salah satu aplikasi webconference (komunikasi berbasis teknologi internet) yang dapat didownload secara gratis dan digunakan sebagai komunikasi antar kota, antar negara dengan efisiensi waktu dan biaya. Aplikasi ini bisa dipakai untuk mengadakan pelatihan online, seminar online, rapat online dan bahkan kuliah online. Universitas Gadjah Mada telah mengembangkan perkuliahan secara online dengan menggunakan aplikasi yang ada, salah satunya Webex. Begitu juga yang ada di Fakultas Kedokteran Hewan, sebagian perkuliahan telah dilakukan secara online dengan aplikasi ini. Kuliah online ini memberi banyak keuntungan apabila dibandingkan dengan kuliah secara reguler. Kuliah online dapat dilakukan dimana saja baik di rumah, kantin, café dengan fleksibilitas jadwal belajar. Aplikasi Webex ini juga bisa digunakan untuk menguatkan peran pustakawan dalam mendukung sistem pembelajaran abad 21 dengan 1) memberi pelatihan kepada civitas akademika tentang pemanfaatan Webex; 2) Webinar penelusuran informasi ilmiah; 3) bekerja sama dengan dosen untuk meminta link kuliah online sehingga mahasiswa bisa mengikuti perkuliahan di ruang telekonferensi di perpustakaan; 3) melalui Dekan, menjalin kerjasama dengan Fakultas Kedokteran Hewan di seluruh Indonesia mewujudkan kuliah bersama untuk mata kuliah tertentu dengan menggunakan webex. Penguatan keterampilan pustakawan dapat menjadi pioneer di dalam institusi dan masyarakat. Pustakawan menjadi contoh, teladan dan inovasi dalam memberikan layanan kepada pemustaka.

Kata kunci: *Kuliah online; kuliah daring; telekonferensi; webconferen; webex*

A. PENDAHULUAN

Webex...? apa itu *Webex*? Apa itu telekonferensi? Dan apa itu *Webconference*?. Kita sering melihat tayangan di televisi tentang film yang menampilkan sebuah komunikasi jarak jauh, yang tidak dibatasi oleh tempat. Satu personil berada di ruangan tertentu, yang lain berada di ruangan lain yang jauh, beda kota atau beda negara. Itulah yang dinamakan sebagai telekonferensi. Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) versi daring, telekonferensi adalah percakapan langsung jarak jauh dengan media televisi atau telepon; telewicara. Wikipedia, menyebutkan bahwa telekonferensi dalam telekomunikasi, merupakan pertemuan berbasis elektronik secara langsung (*live*) di antara dua atau lebih partisipan manusia atau mesin yang dihubungkan dengan suatu sistem telekomunikasi yang biasanya berupa saluran telepon.

Webconference

Webconference, pada dasarnya bentuk kolaborasi yang berlangsung melalui *World Wide Web* di antara dua atau lebih pengguna di lokasi yang berbeda. *Webconference* digunakan untuk melakukan pertemuan langsung

melalui internet. Pada *web* konferensi, setiap pengguna terhubung dengan pengguna lainnya melalui internet (Lucy P. Roberts 2004 dalam <http://theiqbaljournals.blogspot.com/2009>).

Webconference saat ini telah berkembang sebagai inovasi baru dalam dunia telekomunikasi. Banyak instansi baik pemerintah maupun swasta yang memanfaatkan *webconference* ini, dengan alasan memiliki kelebihan dalam efektivitas biaya, waktu dan mudah diakses. Dalam bidang pengajaran, saat ini Kemenristekdikti dalam hal ini Direktorat Pembelajaran dan Kemahasiswaan (Belmawa) telah mengembangkan sistem pembelajaran secara daring. Belmawa bekerjasama dengan UGM untuk mengadakan pendidikan jarak jauh.

UGM saat ini telah mengembangkan sistem pembelajaran daring dengan menggunakan aplikasi *Webex* maupun *eLok*. Banyak aplikasi yang bisa dimanfaatkan dalam sistem pembelajaran daring melalui *webconference* antara lain *Cisco Webex*, *Skype*, *GotoMeeting*, *Hangout Meet*, *eLok* dan lain-lain. Aplikasi ini semua mempunyai fasilitas yang sama

yaitu *meeting room*. atau telekonferensi, atau yang biasa kita jumpai *Video call* yang ada di media sosial baik melalui *whatsapp* (WA), *Line*, *Instagram* dan sebagainya.

Webex

Webex adalah sebuah aplikasi online yang dikembangkan oleh perusahaan Cisco untuk saling berkolaborasi dengan gambar, suara, video dari manapun dan dimanapun berada (Setyo, 2019). Dengan menggunakan aplikasi *webex* ini menghemat biaya, sebagai contoh ada pertemuan yang melibatkan peserta dari berbagai kota atau negara. Peserta ini bisa saling terhubung satu sama lain tanpa harus bertemu muka dalam satu ruangan. Hal ini sangat membantu dalam menghemat biaya, waktu dan tenaga.

Layanan webex

Webex menyediakan layanan untuk bisa mengadakan kuliah *online*, pelatihan *online*, rapat *online*, pertemuan *online*, seminar *online*, tutorial *online*. Yang memungkinkan kita bisa sebagai *host*, moderator, panelis, pembicara dalam seminar *online*, atau sebagai partisipan (Setyo, 2019).

Manfaat webex

Webex memberi manfaat yaitu kita saling terhubung dengan rekan, teman, secara online melalui video dan suara, dapat berbagi dokumen dan aplikasi multimedia untuk ditampilkan di forum, audio dan *voip* yang terintegrasi, konferensi video, untuk merekam pembicaraan/menyunting dan memutar kembali rekaman tersebut, akses pertemuan dengan sekali klik, dapat mengadakan pertemuan dengan mudah (Setyo, 2019).

Aplikasi *webex* bisa diakses ke alamat URL: <https://www.webex.com> dapat dilihat pada Gambar 1.

Fitur yang ada pada aplikasi *Webex* antara lain:

1. HD *audio conference*
2. *Webcam sharing*
3. *Share screen* dan *whiteboard*
4. *Multiple device*

Langkah-langkah penggunaan *Webex* di laptop dan PC

1. Daftarkan email ke penyelenggara *webconference*
2. Buka *link webconference* yang dikirimkan ke email
3. Masukkan nama dan email
4. Unduh *plugin webex* dan *install*
5. Bergabung dengan *voice conference*

Artikel

6. *Share webrtc*
7. *Chat* ke moderator

Langkah penggunaan *Webex* di Android:

1. Daftarkan email ke penyelenggara *webconference*
2. Install software *Webex* dari *Google Play*
3. Bergabung dengan *voice conference*
4. *Share webrtc*

Universitas Gadjah Mada telah menyediakan panduan untuk pemanfaatan *Webex* yang ada di UGM. Berikut video tutorial *webex* UGM: <https://www.youtube.com/watch?v=r92qR9Z04Uc>. Langkah yang bisa dilakukan:

1. Dapatkan *meeting* password dan *meeting* number melalui email
2. Ketik <https://ugm-spark.webex.com>
3. Masukkan *meeting* number yang telah diperoleh melalui email
4. Masukkan *meeting* password yang telah diperoleh melalui email
5. Masukkan nama dan alamat email
6. *Join Meeting..*

Sumber:

<https://www.youtube.com/watch?v=r92qR9Z04Uc>

B. PEMBAHASAN

Webex di Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada

Universitas Gadjah Mada telah menjalin kerjasama dengan Yamaguchi University Jepang dengan diinisiasikannya peresmian ruang telekonferensi di Perpustakaan FKH UGM, 20 September 2019. Ruang telekonferensi ini digunakan sebagai tempat untuk berkomunikasi jarak jauh menggunakan aplikasi *Webex*. Peresmian sekaligus peringatan Dies Natalis FKH yang ke 73 yang ditandai dengan pengguntingan pita oleh Rektor Universitas Yamaguchi yang didampingi oleh Rektor UGM Prof. Ir. Panut Rahardjo, M.Eng., D.Eng., IPU, ASEAN Eng. dan Dekan Fakultas Kedokteran Hewan (FKH) Universitas Gadjah Mada (UGM) Prof. Dr. Siti Isrina Oktavia Salasia beserta seluruh jajaran baik dari Yamaguchi University Jepang, dan UGM.

Pada kesempatan ini, dilakukan ujicoba telekonferensi secara langsung antara Rektor Yamaguchi University di Ruang Telekonferensi Perpustakaan FKH UGM dengan mahasiswa Indonesia yang ada di Jepang. Saat telekonferensi ini, Rektor Yamaguchi dapat berkomunikasi langsung dengan

bertatap muka melalui monitor dengan mahasiswa yang ada di Jepang. Mahasiswa Indonesia yang sedang studi di Jepang juga menampilkan materi dalam bentuk power point yang dapat disaksikan semua tim di Yogyakarta. Pemanfaatan *web conference* membantu komunikasi berjalan dengan baik, tanpa ada hambatan jarak dan kesibukan yang padat. Gambar 3 dan 4 memberikan gambaran saat telekonferensi sedang berjalan.

Fakultas Kedokteran Hewan bisa menjadi *host* dengan mengadakan kuliah online secara bersama, antara FKH UGM, dengan FKH seluruh Indonesia yaitu UNAIR, IPB, UWKS, UNIBRAW, UNPAD, UNDIP, Universitas Hasanuddin Makassar dan lain-lain, dalam waktu yang bersamaan. Dengan adanya perkembangan teknologi informasi aplikasi *webex* dapat dimanfaatkan secara bersama, sehingga dapat menghemat biaya, waktu, dan tenaga.

Webconference Kuliah Online

Perkembangan teknologi informasi ini telah memberikan kemudahan dalam berbagai hal. Perkembangan ini, masyarakat bisa

belajar apa saja yang diinginkan dengan cara yang sangat mudah dan murah. Begitu juga dengan kuliah online. Kuliah online saat ini banyak diminati dan dapat memberikan banyak keuntungan baik bagi mahasiswa maupun dosen. Kesibukan yang sangat padat, yang tidak memungkinkan pertemuan tatap muka atau kuliah di dalam kelas, kuliah online menjadi pilihan.

Sistem perkuliahan di Fakultas Kedokteran Hewan UGM sebagian telah dilakukan secara online. Misal mata kuliah “Bakteriologi dan Mikrobiologi Veteriner”. Perkuliahan dilakukan di saat dosen sedang dinas ke Bangkok. Apabila mengandalkan sistem perkuliahan di kelas, maka kuliah akan ditiadakan/kosong, atau harus mengganti di hari lain. Akan tetapi dengan adanya kemudahan akses saat ini, dengan menggunakan aplikasi *Webex*, maka kuliah tetap berjalan dengan metode online. Mahasiswa merasa tidak dirugikan akan tetapi justru sebaliknya, dengan kemudahan akses mahasiswa bisa mengikuti perkuliahan tanpa dibatasi oleh ruang kelas. Perkuliahan bisa dilakukan di mana saja, di rumah, café, kantin, teras dan sebagainya dengan suasana yang

lebih nyaman. Gambar 5 dan 6 merupakan kuliah online dengan menggunakan *Webex* matakuliah Bakteriologi dan Mikrobiologi Veteriner dari Bangkok, Thailand dengan mahasiswa FKH UGM di Yogyakarta, Indonesia. Kuliah online atau disebut dengan telekonferensi.

Dosen menampilkan materi kuliah dengan power point, dan mahasiswa dapat melihat dan mendengarkan penjelasan dosen. Diskusi dan tanya jawab juga dapat dilakukan secara langsung, kuliah online atau telekonferensi ini diikuti oleh lebih dari 100 mahasiswa. Berikut link *Webex* Dr.drh. Tri Untari, M.Si. sebagai dosen matakuliah “Bakteriologi dan Mikrobiologi Veteriner” dan “Virologi dan Penyakit Viral” : https://.....webex.com/join/t_untari

Penguatan Peran Pustakawan

Dengan adanya aplikasi *Webex* yang bisa didownload secara gratis, mudah dan *acesable*, pustakawan bisa memanfaatkan aplikasi ini untuk kegiatan-kegiatan yang inovatif di perpustakaan. Pustakawan bisa mengadakan pelatihan, seminar, pertemuan secara *online*, dan lain-lain. Pustakawan bisa memberikan

pelatihan bagi mahasiswa baik S1, S2, S3 maupun civitas akademika dalam pemanfaatan dan penggunaan *Webex*. Karena tidak semua mahasiswa tahu dan paham tentang *Webex*. Banyak mahasiswa yang nantinya bekerja sebagai dosen, praktisi, dokter hewan, *researcher*. Pustakawan bisa menawarkan kepada semua untuk belajar menggunakan aplikasi *webex* atau sejenisnya, agar apa yang dilakukan tidak sebatas dimanfaatkan oleh orang yang ada di dalam ruangan akan tetapi bisa di *share* kepada siapa saja yang tidak dibatasi oleh satu atau dua tempat saja. Aplikasi-aplikasi ini menawarkan kemudahan dalam memberikan pelayanan maka pustakawan bisa meningkatkan diri, menyumbangkan pikiran serta keahliannya untuk meningkatkan pelayanan perpustakaan.

Aplikasi *Webex* ini bisa juga digunakan untuk meningkatkan keterampilan pada abad 21, guna menguatkan peran pustakawan dalam mendukung sistem pembelajaran. Keterampilan tersebut meliputi berpikir kritis dan pemecahan masalah, kreatif dan inovasi, komunikasi dan kolaborasi (Redhana, 2019). Bentuk kegiatan yang bisa dilakukan antara

lain 1) memberi pelatihan kepada civitas akademika tentang pemanfaatan *Webex*; 2) Webinar penelusuran informasi ilmiah; 3) bekerja sama dengan dosen untuk meminta *link* kuliah *online* sehingga mahasiswa bisa mengikuti perkuliahan di Ruang Telekonferensi di perpustakaan; 3) melalui Dekan, menjalin kerjasama dengan Fakultas Kedokteran Hewan di seluruh Indonesia dan negara lain mewujudkan kuliah bersama untuk matakuliah tertentu dengan menggunakan *webex*. Penguatan ketrampilan pustakawan ini bisa menjadi *pioneer* di dalam institusi dan masyarakat. Pustakawan bisa menjadi contoh, teladan dan inovator dalam memberikan layanan kepada pemustaka.

C. KESIMPULAN

1. *Webex* sebagai salah satu aplikasi *webconference* (komunikasi berbasis teknologi internet) yang dapat didownload secara gratis dan digunakan sebagai komunikasi antar kota, antar negara dengan efisiensi waktu dan biaya.
2. *Webex* bisa dimanfaatkan untuk mengadakan pelatihan *online*,

seminar *online*, kuliah *online*, rapat *online* dan lain-lain.

3. Sebagian perkuliahan yang ada di FKH UGM dilakukan secara *online* dengan menggunakan *webex*.
4. Aplikasi *webex* bisa digunakan untuk menguatkan peran pustakawan dalam mendukung sistem pembelajaran abad 21.

DAFTAR PUSTAKA

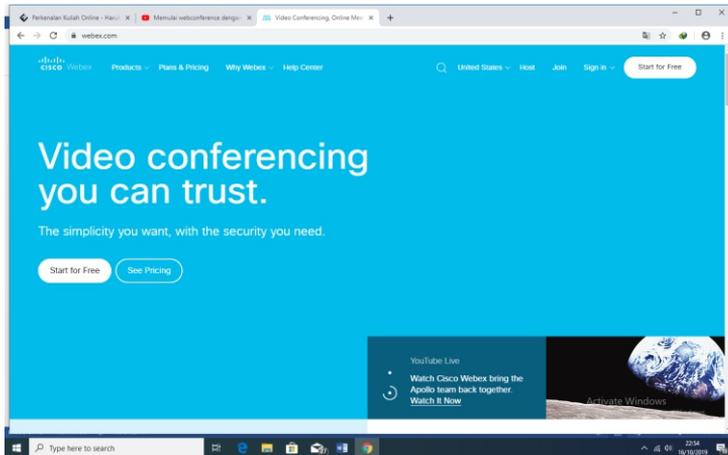
- Redhana, I W. (2019). Mengembangkan ketrampilan abad 21 dalam pembelajaran kimia. *Jurnal Inovasi Pendidikan Kimia*. 13(1).2239-2253
- Saleh, A.R., & Fahidin. (1995). *Manajemen perpustakaan perguruan tinggi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Setyo, M. (2019). *Apa itu Webex Cisco dan untuk apa manfaatnya?*, Jakarta. Diakses dari: <http://www.muryosetyo.com/2019/05/pengertian-apa-itu-webex-cisco-dan.html>
- Tadjudin, M.K. (2002). *Standar perpustakaan perguruan tinggi dalam rangka akreditasi institusi*. (makalah). Jakarta: PNRI.

Artikel

- Tresya, V. (tt). *Revolusi Industri 4.0: Pengertian, Prinsip dan Tantangan Generasi Milenial*, Diakses 15 September 2019 dari, <https://www.maxmanroe.com/revolusi-industri-4-0.html>.
- Yahya, M. (2018). *Era industri 4.0: tantangan dan peluang perkembangan pendidikan kejuruan Indonesia*, Makassar: Fakultas Teknik UNM.
- Yasin, M. & Najib, M. (2018). *Peluang dan tantangan era revolusi industri 4.0*, <http://aceh.tribunnews.com/2018/11/27/peluang-dan-tantangan-era-revolusi-industri-40?page=2>. Diakses pada 28-03-2018.
- <https://kbbi.kemendikbud.go.id/entri/telekonferensi>
- <https://id.wikipedia.org/wiki/telekonferensi>

*) Pustakawan UGM

DAFTAR GAMBAR



Gambar 1. Tampilan Aplikasi *Webex*



Gambar 2. Peresmian ruang Telekonferensi di Perpustakaan



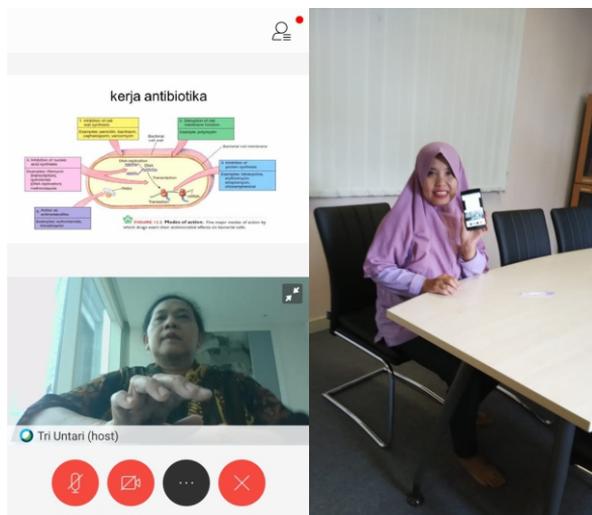
Gambar 3. Web Conferens Rektor Yamaguchi University dengan Mahasiswa Indonesia di Jepang



Gambar 4. Tampilan Materi pada *Webconferens* Rektor Yamaguchi University, Rektor UGM dengan Mahasiswa Indonesia di Jepang



Gambar 5. Kuliah Online Matakuliah Bakteriologi dan Mikrobiologi Veteriner



Gambar 6. Kuliah *Online* Matakuliah Virologi dan Penyakit Viral



Gambar 7. Rektor UGM dalam Peresmian Ruang Telekonferensi di Perpustakaan