



## Pendahuluan

Inovasi dalam industri TI menjadi hal yang penting untuk dikembangkan. Tidak terkecuali di Indonesia, dimana jumlah pengguna internet pada tahun 2013 telah mencapai angka 82 juta atau sekitar 30 persen dari total penduduk dan nilai transaksi *e-commerce* tahun 2014 mencapai Rp130 triliun. Jumlah tersebut akan terus meningkat setiap tahunnya. Kesempatan ini kemudian mendorong berbagai aktor untuk ikut bergerak dalam mengembangkan inovasi dalam bisnis TI di Indonesia. Aktor tersebut terdiri dari pemerintah, swasta, universitas, ataupun komunitas. Proses pengembangan inovasi dihadirkan dengan membuat program berupa *coworking space*, inkubator bisnis, maupun akselerator bisnis.

Bertambahnya aktor-aktor yang menyediakan layanan *coworking space* di kota-kota di Indonesia menjadi fokus studi yang menarik. Kajian mengenai perbedaan model inkubasi yang dikembangkan oleh aktor yang berbeda, yakni pemerintah (BUMN via Telkom), *private sector* yang terdiri dari investor lokal dan investor asing serta komunitas lokal menjadi menarik untuk diteliti lebih lanjut, terutama dengan menganalisa strategi *positioning* setiap aktor dalam rantai nilai *global/Global Value Chain*(GVC) serta bentuk *power relations* yang terjadi baik secara horizontal di antara aktor yang menyediakan layanan inkubasi maupun secara vertikal di antara aktor, target pasar, investor, dan pemerintah.

Secara umum, fenomena ini dapat dikaji dari berbagai perspektif, antara lain jaringan kerja para aktor di dalam inkubasi bisnis, determinan efektivitas inkubasi bisnis, dan pola relasi kuasa antar aktor di dalam inkubasi bisnis. Berbagai perspektif ini saling terkait satu sama lain sehingga kajiannya dapat dilaksanakan secara integratif.

Berdasarkan beberapa poin penting tersebut, tulisan ini akan mencoba menjawab beberapa pertanyaan berikut:

1. Seberapa besar efektivitas tiap inkubasi bisnis yang diinisiasi oleh aktor-aktor yang berbeda?
2. Bagaimana pola relasi kekuasaan antar aktor dalam ekosistem industri digital?

## Metode dan Lokasi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metodologi penelitian kualitatif. Metodologi penelitian kualitatif digunakan untuk mencari, mengumpulkan, mengolah, dan menganalisis hasil penelitian. Format desain penelitian kualitatif yang ditawarkan adalah format verifikasi dengan desain logika deduksi-hipotesis-verifikasi. Format desain dalam penelitian kualitatif sebenarnya terdiri dari tiga model, yaitu format deskriptif, format verifikasi, dan format *grounded research*. Desain penelitian verifikasi digunakan karena titik tekannya yang strategis dalam kerangka kajian klaster industri TI ini. Dalam penggunaan desain verifikasi, peneliti akan terjun ke lapangan dengan membawa hipotesis-hipotesis yang akan diverifikasi melalui serangkaian wawancara mendalam dan FGD dengan para aktor yang menjadi objek penelitian.

Pemilihan kota dilakukan berdasarkan ketersediaan klaster industri TI di Indonesia. Pengembangan klaster industri TI yang diinisiasi dan dikelola oleh pemerintah yakni BUMN Telkom berada di Kota Jakarta, Bandung, dan Yogyakarta; klaster industri TI yang diinisiasi dan dikelola oleh pihak komunitas lokal dan investor asing berada di Kota Denpasar. Unit analisis yang akan dibahas di dalam penelitian ini adalah beberapa model inkubator dan akselerator bisnis yang tersebar di tiga kota: seperti **model pengembangan inovasi** yang dilakukan oleh pemerintah diantaranya dilakukan oleh BPPT dan Kominfo. PT Telkom Tbk sebagai BUMN juga mengembangkan dua inkubator bisnis di Bandung Digital Valley (Bandung), Jogja Digital Valley (Yogyakarta), dan **akselerator bisnis** Jakarta Digital Valley.

**Model pengembangan yang dilakukan oleh swasta** ditangani oleh inkubasi bisnis seperti Merah Putih Incorporation (Jakarta) dan PT Kolaborasi Kapital Indonesia (Bandung). Sedangkan model pengembangan inkubasi bisnis yang dilakukan oleh universitas di antaranya adalah Lembaga Pengembangan Inovasi dan Kewirausahaan (ITB), Innovative Academy (UGM), Skystar Venture (UMN), dan Binus Creates (Binus). Model *coworking space* yang dikembangkan oleh swasta di antaranya adalah Co&Co (Bandung), Conclave (Jakarta), Hackerspace (Bandung), dan Maliome Hackerspace (Bandung). Gy uio'

### **Profil Inkubator dan Coworking Space di Jakarta, Bandung dan Yogyakarta**

#### *a. Model BUMN: PT Telkom Tbk*

Telkom memiliki program pengembangan *startup* yang berbasis pada bidang *digital*. Program pengembangan ini diterjemahkan dalam pembuatan tiga entitas pengembang, yakni akselerator bisnis, inkubator bisnis, dan *coworking space*. Akselerator bisnis berlokasi di Jakarta dan bernama Jakarta Digital Valley, inkubator bisnis beserta *coworking space* berlokasi di Bandung dan Yogyakarta, bernama Bandung Digital Valley serta Jogjakarta Digital Valley. Sesuai dengan kategori entitas yang dibentuk oleh Telkom, akselerator bisnis, inkubator bisnis, dan *coworking space* memiliki layanan yang berbeda bagi *startup digital* yang berada di bawah naungan entitasnya; jika akselerator bisnis dan inkubator bisnis menyediakan layanan dan sumberdaya bisnis yang dibutuhkan oleh *startup digital*, maka *coworking space* hanya berperan dalam menyediakan ruangan dan fasilitas kerja bagi para *startup digital* dan *non-digital*.

Sebagai salah satu kerangka kerja pengembangan *startup* ini, Telkom menciptakan upaya untuk menyaring *startup* melalui kompetisi *startup digital* dengan nama *Indigo Apprentice Awards*. Beberapa *startup digital* yang memenangkan kompetisi kemudian dibina

sebagai *incubatee* di dalam inkubator bisnis serta mendapatkan dana pembiayaan awal bagi pengembangan produk. Dana pengembangan awal cuma-cuma atau yang seringkali disebut sebagai *angel investment* berasal dari Telkom dan beberapa *angel investor* lainnya. Para *incubatee* ini kemudian ditempatkan di dalam inkubator bisnis Telkom di Bandung Digital Valley atau di Jogjakarta Digital Valley. *Startup* yang berhasil melalui masa inkubasi dan mendapatkan modal dari *Venture Capital* (VC) kemudian direkrut di akselerator bisnis Telkom yang berlokasi di Jakarta (Jakarta Digital Valley). Tujuan dari penempatan *startup digital* ke dalam akselerator bisnis adalah untuk memastikan keberlanjutan *startup* serta mempersiapkan *startup* tersebut untuk mendominasi industri *digital*.

Kehadiran *coworking space* sendiri di dalam program penumbuhan *startup digital* dan *non-digital* yang digagas oleh Telkom adalah bentuk yang melengkapi keberadaan akselerator bisnis dan inkubator bisnis. *Coworking space* berperan dalam pemberian layanan secara gratis bagi *startup digital* yang tidak memiliki ruang kerja agar dapat bekerja dan beroperasi dengan fasilitas lengkap selayaknya sebuah *startup* dengan kantor pribadi.

Mengikuti kompetisi *Indigo Apprentice Awards* yang diselenggarakan oleh Telkom. Integrasi antara akselerator, inkubator bisnis, dan *coworking space* menjadi satu pola pengembangan bersifat strategis; karena pola semacam ini menjamin keberlanjutan sebuah *startup* melalui pembinaan *startup digital* agar berhasil dalam menjalani siklus bisnisnya.

#### *b. Model Pemerintah*

Di dalam dunia perkembangan bisnis *startup*, pemerintah juga turut berperan dengan menjalankan fungsi sebagai penyedia inkubator bisnis. Dalam hal ini, terdapat paling tidak empat entitas pemerintah yang membuka layanan inkubator bisnis, antara lain, Kementerian Perekonomian, Kementerian Perindustrian, Badan Pengkajian dan

Penerapan Teknologi (BPPT), dan Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kominfo). Namun, hal yang perlu menjadi catatan adalah ketiadaan koordinasi antarentitas pemerintah dalam upaya pengembangan inkubator bisnis; hal ini dapat dilihat dari ketiadaan forum bersama antarentitas pemerintah tersebut.

Kominfo dan inkubator bisnis dari BPPT dalam penelitian ini adalah unit analisis yang diteliti. Kominfo adalah penyedia inkubator bisnis bagi *startup-startup* di bidang informatika yang secara definitif bergerak pada aspek komunikasi; sedangkan BPPT adalah penyedia inkubator bisnis yang menaungi *startup* dari ragam industri berbasis teknologi. Terdapat perbedaan histori atas aspek inisiasi penumbuhan inkubator bisnis yang digagas oleh pemerintah jika dibandingkan dengan entitas yang lain. Pada kasus Kominfo dan BPPT, pembuatan inkubator bisnis berawal dari adanya kucuran dana yang semula hendak digunakan sebagai *angel investment* yang diberikan bagi *startup* potensial. Selanjutnya, kucuran dana ini ditransformasi penggunaannya menjadi kapital dalam pengembangan inkubator bisnis.

Upaya menjaring *startup* diselenggarakan melalui sosialisasi dan rekrutmen. Prosedur rekrutmen berbasis pada proses penilaian dan evaluasi yang diarahkan untuk mengukur dua aspek penting di dalam kualitas *startup* yakni *product and people* atau produk dan tim (manajerial). Kominfo dan BPPT memberikan layanan sumberdaya bisnis bagi para *startup* yang berada di bawah naungannya agar *startup* tersebut memiliki derajat *sustainability* yang tinggi. Secara integral, layanan ini juga digenapi dengan upaya Kominfo dan BPPT untuk menjalin kerjasama dengan beberapa pihak untuk mengembangkan kualitas para *startup*.

### c. Model Swasta

Potensi yang besar di dalam dunia bisnis *startup* juga menarik perhatian sektor swasta. Pada saat ini terdapat sektor swasta asing

dalam negeri atau swasta lokal dan sektor swasta asing yang mengembangkan inkubator bisnis dan *coworking space*. Misi utama dari pembangunan inkubator bisnis maupun *coworking space* secara umum bersandar pada kepentingan ekonomi yakni keuntungan bisnis yang dapat diraih.

Terdapat dua model bisnis di dalam inkubator bisnis yang disediakan oleh sektor swasta, yakni model bisnis pembagian kepemilikan saham dan *joint-ventures*. Model pembagian kepemilikan saham merupakan konsekuensi logis bagi para *founder* inkubator bisnis yang telah menyediakan berbagai sumberdaya bagi *startup*. Pembagian saham seringkali menjadi syarat dasar bagi *startup* untuk bisa masuk dan dibina oleh inkubator bisnis. Dalam hal ini, umumnya CEO inkubator bisnis memiliki sebagian kecil dari keseluruhan persentase saham dari *startup* yang berhasil dikembangkan. Sedangkan dalam model *joint ventures*, *startup* terkadang justru diposisikan sebagai unit R&D dari perusahaan yang dimiliki oleh *founder* inkubator bisnis tersebut. Dalam kerangka kerja ini, model *joint ventures* adalah strategi yang efektif untuk membangun unit R&D secara murah; dimana produk yang dibuat oleh suatu *startup* akan lebih mudah diakuisisi oleh perusahaan pemilik inkubator bisnis tersebut. Proses rekrutmen *startup* di dalam inkubator bisnis sendiri melalui prosedur yang cukup rumit. Pada awalnya, seleksi dilakukan dan kemudian diikuti dengan rangkaian evaluasi untuk menentukan *startup* pemenang.

Terdapat perbedaan yang cukup substansial dalam melihat inkubator bisnis yang dimiliki oleh swasta asing dan swasta lokal, salah satu perbedaan yang menonjol adalah level jaringan kerja yang dimiliki tiap pihak tersebut. Pihak swasta lokal dan swasta asing memiliki jaringan yang berada di dalam ranah bisnisnya; swasta lokal seringkali memiliki jaringan kerja lokal yang kuat bila dibandingkan dengan jaringan





Misi perguruan tinggi untuk membentuk mahasiswanya menjadi *sociopreneur* dimanifestasikan ke dalam pembentukan inkubator bisnis. Namun, inkubator bisnis juga menyimpan fungsi lain yakni sebagai media bagi perguruan tinggi untuk dapat mewujudkan hasil penelitian ilmiah para mahasiswanya agar dapat diimplementasikan secara nyata di tengah masyarakat. Dalam hal ini, inkubator bisnis dapat dimaknai sebagai perpanjangan tangan perguruan tinggi untuk membina mahasiswa yang memiliki ide produk dan keinginan membangun *startup*.

Lokus penelitian ini terdiri dari tiga inkubator perguruan tinggi yang menjadi unit analisis yakni Universitas Multimedia Nusantara (UMN), Institut Teknologi Bandung (ITB), dan Universitas Gadjah Mada (UGM). Dari ketiga perguruan tinggi ini, secara umum proses perekrutan *startup* dimulai dari seleksi dan berakhir dengan evaluasi bertahap untuk menentukan *startup* yang akan dibina oleh perguruan tinggi. Penentuan besaran kepemilikan saham antara mahasiswa dan universitas sebagai pemilik inkubator bisnis secara umum sudah ditetapkan walaupun tidak menutup peluang bagi kedua belah pihak untuk mengalterasi angka tersebut melalui mekanisme yang kompromistis. Dari aspek relasi, ketiga perguruan tinggi juga membangun relasi dengan banyak pihak, namun secara umum menggunakan jaringan alumni sebagai basis signifikan pengembangan jaringan kerja.

### Analisa Efektivitas Inkubator Bisnis

Merujuk pada penjelasan di atas, maka keenam determinan yakni, a) ragam layanan; b) infrastruktur; c) kondisi sosial; d) besaran jaringan; e) iklim kerja; f) tingkat keterlibatan inkubator bisnis dalam pengembangan *startup*, menjadi acuan dalam mengukur tingkat efektivitas inkubator bisnis dan inkubator bisnis *hybrid* (*coworking space* yang memiliki karakteristik menyerupai inkubator

bisnis). Inkubator bisnis yang mewakili sektor pemerintah adalah Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kominfo) dan Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi (BPPT); sedangkan Telkom mewakili Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang tidak sepenuhnya mewakili rezim pemerintah yang bertujuan memenuhi tanggung jawab sosial, tetapi juga mengejar aspek keuntungan. Dari keseluruhan determinan, Kominfo dan BPPT berlokasi dalam satu dan dua kota, selain itu mereka hanya menaungi *startup* dengan basis produk di bidang teknologi. Layanan yang diberikan oleh kedua institusi ini hanya terbatas pada infrastruktur dan pelatihan manajerial serta bisnis dasar; walaupun Kominfo memberikan layanan yang lebih beragam seperti menjembatani *startup* dengan VC, penyediaan fasilitas pendaftaran hak kekayaan intelektual (*intellectual property rights*), dan penyediaan layanan pendampingan 1 mentor-1 *startup*, namun di sisi lain, Kominfo hanya memiliki jaringan kerja yang sangat terbatas.

Telkom memiliki skala inkubasi bisnis yang jauh lebih besar bila dibandingkan dengan inkubator bisnis dari institusi pemerintah maupun inkubator bisnis dari entitas lain. Inkubator bisnis yang dimiliki oleh Telkom berlokasi di tiga kota. Telkom juga memiliki ragam layanan yang lebih banyak dan lengkap, terutama dari segi infrastruktur dan layanan pengembangan *startup*. Telkom memiliki laboratorium berisi peralatan-peralatan yang dapat digunakan oleh *startup* untuk membangun *prototype* produk. Tidak hanya itu, Telkom juga menyediakan layanan *mentorship* dari aspek manajerial, bisnis, dan pengembangan *image* perusahaan. Fasilitas yang Telkom berikan dalam menghubungkan *startup* dengan VC maupun *angel investor* yang berperan efektif dalam meningkatkan eksposur *startup* kepada pemilik modal di level nasional maupun global, mengingat Telkom memiliki jaringan kerja (*network*) yang tersebar di level

nasional maupun global. Dalam hal ini, Telkom secara khusus memelihara hubungan dekat dengan para VC dan *angel investor*, sehingga Telkom dapat menjalankan perannya sebagai *hub* untuk menghubungkan *startup* dan pemilik modal secara maksimal. Inkubator bisnis yang dimiliki oleh sektor pemerintah maupun BUMN secara umum memiliki iklim kerja yang berjarak dan tidak egaliter, walaupun hubungan antara *startup* dengan tim manajemen tetap dialogis, dimana inkubator bisnis tetap membuka kesempatan rutin bagi tumbuhnya komunikasi dan diskusi antara tim manajemen inkubator bisnis dengan *startup*.

Inkubator bisnis yang dimiliki oleh sektor swasta diwakili oleh Kolaborasi Kapital Indonesia (KKI), Conclave, dan Merah Putih Incorporated (MPI) juga menunjukkan pola inkubasi yang hampir sama di beberapa aspek. Kedua inkubator ini hanya berlokasi di satu kota, memiliki jaringan kerja yang terbatas, namun memiliki iklim kerja yang egaliter, dialogis, dan tidak berjarak. Perbedaan dari KKI, Conclave, dan MPI terletak pada jenis industri *startup* yang mereka naungi dan ragam layanan inkubasi yang diberikan. MPI hanya mau menaungi *startup* dengan produk industri digital, sedangkan KKI dan Conclave menaungi *startup* dari jenis industri manapun. Dari segi layanan inkubasi, KKI hanya memberikan pelatihan manajerial dan bisnis dimana pelatihan ini disediakan oleh *startup* yang berada di bawah satu manajemen, hal ini sesuai dengan *platform* kekeluargaan yang menjadi basis pelaksanaan program inkubasi di dalam KKI. Sedangkan, MPI dan Conclave tidak hanya memberikan layanan pelatihan manajerial dan bisnis, tetapi juga menyediakan kesempatan bagi para *startup* untuk terhubung dengan VC dan *network* yang lain. Meskipun demikian, *network* MPI dan Conclave sangat terbatas.

Inkubator bisnis yang berasal dari sektor pendidikan diwakili oleh Lembaga Pengembangan Inovasi dan Kewirausahaan

(LPIK) milik Institut Teknologi Bandung (ITB), Skystar Ventures milik Universitas Media Nusantara (UMN), Innovative Academy milik Universitas Gadjah Mada (UGM), dan Binus Creates Binus milik Universitas Bina Nusantara. Inkubator bisnis yang dimiliki oleh sektor pendidikan tinggi ini memiliki perbedaan corak di beberapa aspek. Perbedaannya adalah LPIK, Skystar Ventures, dan Innovative Academy hanya menerima *startup* yang produknya berbasis pada teknologi dan teknologi digital, sedangkan Binus Creates menerima *startup* dari beragam industri. Perbedaan yang lainnya Skystar Ventures, Innovative Academy, dan Binus Creates menyediakan beberapa pelatihan manajerial dan bisnis. Lebih dari itu, Skystar Ventures menyediakan *seed funding* bagi para *startup*, sedangkan LPIK menghubungkan *startup* dengan beberapa *angel investor* yang sebagian besar adalah alumni ITB. Innovative Academy menghubungkan *startup* dengan jaringan *angel investor* yang berasal dari alumni juga korporasi, dan Binus Creates membantu *startup* dalam mengurus dokumen legal. Perbedaan dari segi jaringan kerja, hanya Innovative Academy, Skystar Ventures, dan Binus Creates memiliki jaringan kerja dengan beberapa entitas. LPIK tidak menjangkau *network* dengan entitas manapun. Perbedaan yang menarik dari sisi iklim kerja yang terbangun di dalam inkubator bisnis sektor pendidikan tersegregasi menjadi dua kubu; LPIK memiliki iklim kerja yang dialogis dan berjarak, sedangkan Skystar Ventures, Innovative Academy, and Binus Creates memiliki hubungan yang dialogis dan tidak berjarak.

Analisis model inkubasi bisnis di atas dapat dilihat bahwa Telkom memiliki inkubator bisnis yang lebih efektif bila dibandingkan dengan inkubator bisnis lainnya. Inkubator bisnis yang dimiliki oleh Telkom memenuhi determinan ragam layanan, infrastruktur, kondisi sosial, jaringan kerja, dan tingkat keterlibatan yang tinggi terhadap pengembangan *startup*;

walaupun perlu digarisbawahi bahwa iklim kerja yang terbangun di dalam inkubator bisnis Telkom masih berjarak, kendati dialogis.

### Analisa Tata Kelola GVC Bisnis Digital di Indonesia

Pada konteks *governance* dalam GVC, pola relasi antara inkubator dengan *startup* menunjukkan kecenderungan mengutamakan dialog dengan prinsip yang egaliter. Dari kelima tipe tata kelola GVC, pola relasi internal inkubator bisnis digital yang lebih condong ke arah yang egaliter atau minim hierarki mengindikasikan terbentuknya tipe yang *relational*. Model *relational* ada pada keadaan dimana terdapat interaksi yang lebih kompleks antaraktor (pembeli dan penjual), atau dalam konteks tulisan ini: antara inkubator dengan *startup*. Interaksi yang terjalin ini kemudian menciptakan ketergantungan antara kedua belah pihak.

Interaksi antaraktor itu kemudian dapat dilihat dalam kerangka kepercayaan atau reputasi maupun keluarga. Reputasi atau kepercayaan dan ikatan keluarga dapat menjadi perekat ketika relasi yang terbangun berada pada spasial yang jauh atau tersebar. Kepercayaan atau *trust* kemudian menjadi salah satu kunci untuk menjelaskan pola relasional ini. Dengan dasar ini, hubungan antara inkubator dengan *startup* tidak serta merta terputus begitu saja. Hal ini dikarenakan adanya relasi yang sudah terjalin di antara keduanya. Relasi tersebut dapat dilihat pada skema *mentoring* yang diinisiasi oleh inkubator. Selain itu, ditemukan pula upaya transfer pengetahuan dari inkubator kepada *startup*. Relasi lain terbentuk melalui upaya yang dilakukan inkubator untuk membukakan jaringan modal (misal menjangking *angel venture*) serta akses pasar.

Meskipun berbagai model pengelolaan industri berbasis inovasi tersebut menunjukkan gejala yang cenderung mengarah pada model *relational*, namun pada derajat tertentu dapat dilihat berlakunya *separation of powers*, khususnya

dalam relasi vertikal antara pengelola inkubator dan *startup*. Pemisahan kekuasaan ini terbaca dari adanya pembeda peran antara pengelola inkubator dengan *startup* yang sangat jelas. Inkubator menjalankan kekuasaan legislatifnya, melalui penentuan standar produk yang akan dihasilkan *startup*, dan standar yang digunakan pada umumnya adalah daya jual dari produk yang dihasilkan *startup*. Jika produk yang dirancang *startup* dinilai memenuhi kriteria layak dan berpotensi jual, maka dukungan inkubator akan menguat. Sebaliknya, inkubator akan melepaskan *startup* jika produk yang dihasilkannya tidak menjanjikan keuntungan atau minimal mempunyai prospek penjualan yang tinggi. Pada level ini dapat dilihat posisi inkubator yang lebih menentukan dibandingkan dengan *startup*. Penerapan standar pada level eksekutif dilakukan melalui proses mentoring dan *workshop*, dengan durasi yang berbeda-beda antar inkubator. Setiap inkubator merancang modul-modul pelatihan dan mengelola proses mentoring sesuai dengan kebutuhan dan sumber daya finansial yang dimilikinya. Demikian juga di level kekuasaan yudisial, inkubator yang memegang kendali untuk memonitor performa atau penerapan standar dalam mekanisme proses produksi.

Pengamatan atas implementasi tiga level kekuasaan yaitu legislatif, eksekutif, dan yudikatif, terlihat adanya dominasi inkubator terhadap *startup*. Inkubator menjadi penentu awal apakah *startup* dapat melanjutkan ke tahap selanjutnya (baca: berkompetisi di pasar) atau tidak. Bagi *startup* yang prospektif, koneksi kepada investor tentu akan terbuka lebar. Bahkan untuk model inkubasi yang dikelola PT Telkom, *startup* yang lolos dari masa inkubasi akan dibina lebih lanjut melalui program akselerasi. Meskipun nuansa “dominasi” inkubator terhadap *startup* yang masuk didalamnya cukup kental, namun dengan model dialog yang sifatnya cenderung dialogis menjadikan relasi antara inkubator dengan *startup* menjadi jauh lebih cair.





nir-kompetisi antar pengelola inkubator. Kemungkinan besar, hal ini disebabkan karena industri yang dijalankan masih sangat muda (rata-rata pengelola inkubator baru berdiri 3 bulan – 2 tahun) dan pada saat yang sama, pasar yang ada masih sangat luas dengan pemain yang masih sedikit.

Nuansa kompetisi masih cenderung rendah untuk pengelola inkubator di Yogyakarta. Hal ini terjadi karena ada kebebasan bagi *startup* untuk mengikuti proses inkubasi di beberapa tempat sekaligus, meskipun dengan inovasi yang berbeda. Istilah “4L: *Loe lagi Loe Lagi*” menggambarkan fenomena pemain yang secara kuantitatif masih terbatas, sehingga dimanapun inkubasinya, sumber daya manusia yang menjadi *startup* kurang lebih sama. Selain itu, perbedaan nilai antara pengelola inkubator satu dengan yang lain juga menjelaskan mengapa mereka berjalan sendiri-sendiri. Sebagai contoh, nilai yang dimiliki oleh pengelola inkubator berbasis komunitas pada umumnya lebih mengarah pada upaya pengembangan ide dan jiwa kewirausahaan. Saling berbagi ide dan pengalaman menjadi nilai penting yang dipertahankan. Sementara, untuk model swasta maupun BUMN, nilai acuannya cenderung berorientasi pada pasar. Hal ini menjadikan model komunitas tampak enggan untuk berkolaborasi dengan model swasta dan BUMN.

## Kesimpulan

Tulisan ini telah mendiskusikan efektivitas dan pola relasi kekuasaan baik secara internal di dalam inkubator antara pengelola dan *startup* maupun secara eksternal antara sesama pengelola inkubator. Dari sisi efektivitas pengelolaan inkubator bisnis digital dapat disimpulkan bahwa pengelola dari BUMN yang dalam penelitian ini diwakili oleh PT Telkom memiliki inkubator bisnis yang lebih efektif bila dibandingkan dengan inkubator bisnis lainnya. Inkubator bisnis yang dimiliki oleh PT Telkom memenuhi determinan ragam

layanan, infrastruktur, kondisi sosial, jaringan kerja, dan tingkat keterlibatan yang tinggi terhadap pengembangan *startup*; walaupun perlu digarisbawahi bahwa iklim kerja yang terbangun di dalam inkubator bisnis Telkom masih berjarak, kendati dialogis.

Secara umum setiap inkubator bisnis memiliki kesamaan dalam cita meningkatkan jiwa *entrepreneurship* dan mengembangkan *startup*. Selain itu, layanan yang diberikan tiap inkubator bisnis, model bisnis, cara penjangkaran *startup* pun memiliki keseragaman. Namun, perbedaan yang cukup mencolok terdapat pada aspek jaringan kerja. Inkubator bisnis memiliki jaringan kerja di level internasional, sedangkan inkubator bisnis yang lain memiliki jaringan kerja hanya di level nasional maupun level lokal. Inkubator bisnis yang dimiliki oleh pemerintah dan universitas tidak memiliki jaringan global yang luas, namun PT Telkom Tbk dan beberapa entitas dari sektor swasta justru memiliki jaringan global yang cukup besar. Luasnya jaringan global ini ditentukan oleh komitmen dan koneksi *founder* maupun tim manajemen dari inkubator bisnis tersebut.

Perbedaan juga dapat dilihat pada keyakinan tiap inkubator bisnis dalam menentukan jenis industri dari *startup* yang ingin dinaunginya. Beberapa inkubator bisnis ingin menaungi *startup* dengan ragam industri yang berbeda, namun seringkali keinginan ini tidak didukung oleh sumberdaya inkubator bisnis yang memadai. Pembinaan pada *startup* dengan ragam industri membutuhkan *resources* yang besar, sebab inkubator bisnis harus mampu merespons kebutuhan dan tantangan tiap *startup* dengan kondisi tiap industri yang memiliki nature dan kebutuhan berbeda. Alasan inilah yang membuat beberapa inkubator bisnis lainnya memilih fokus pada satu ranah industri.

Pola relasi antara inkubator dengan *startup* dalam konteks governance dalam GVC menunjukkan kecenderungan ke arah pola dialogis dan egaliter. Pola hubungan ini mengarah pada model *governance* yang

*relational* dan berlangsung secara kompleks, sehingga terjalin ketergantungan antara kedua belah pihak. Hal ini kemudian membuat *startup* membutuhkan Godfather –yang merupakan aktor personal maupun institusi. Godfather mempunyai kapasitas-kapasitas tertentu yang dapat digunakan untuk memastikan inovasi dapat berjalan.

Terdapat enam komponen dalam ekosistem *startup* yang perlu diperhatikan, yaitu: pasar, modal, sumber daya manusia, kultur, infrastruktur, dan regulasi. Sejauh ini di Indonesia, baru faktor pasarlah yang sudah memadai. Sementara lima komponen lainnya masih harus dikembangkan. Dalam pengembangan ini, pemerintah dapat berperan sebagai *enabler*, dimana pemerintah memposisikan diri sebagai penyedia sumber daya dan infrastruktur yang relevan dengan upaya menumbuhkan bisnis *startup*, termasuk di dalamnya penyusunan regulasi yang dapat mengakselerasi bisnis industri TI di Indonesia. Peran ini dianggap lebih tepat dibandingkan dengan pemerintah berperan sebagai *leader* karena keterbatasan sumber daya manusia dan finansial pemerintah, ataupun sebagai *user* karena hal ini dapat mengubah kondisi pasar TI Indonesia yang sudah memadai.

### Daftar Pustaka

- Admin. 9 Maret 2015, *Pemerintah Indonesia Menyiapkan Dana 12 Triliun untuk Startup Indonesia*. (Online). (<http://ideaconnect.ugm.ac.id/news/site/view/136/pemerintah-indonesia-menyiapkan-dana-12-triliun-untuk-startup-indonesia/2>, diakses Juli 2015)
- Allen, D.N., McCluskey, R., (1990). Structure, Policy, Services and Performance in The Business Incubator industry. *Entrep. Theory Pract.* 15 (2), 61 – 77.
- Allen, D.N., Rahman, S., (1985). Small Business Incubators: A Positive Environment for Entrepreneurship. *J. Small Bus. Manage.*, 12 – 24.
- Amin, A., and N. Thrift (1992) 'Neo-Marshallian Nodes in Global Networks', *International Journal of Urban and Regional Research* (16)
- Asheim, B. (1996). Industrial Districts as "Learning Regions": a Condition for Prosperity', *European Planning Studies*, 4(4)
- Boediman, Andi S. (2015). Tujuh Pondasi Awal untuk Membangun Ekosistem *Startup* di Indonesia. (Online). (<https://id.techinasia.com/pondasi-awal-ekosistem-startup-indonesia/>, diakses 27 Oktober 2015)
- Bøllingtoft, A., & Ulhøi, J. P. (2005). The Networked Business Incubator—Leveraging Entrepreneurial Agency?. *Journal of Business Venturing*. Vol. 20 No. 2, pp. 265-290.
- Coe, N.M., P.F. Kelly and H.W.C. Yeung. (2007) *Economic Geography: A Contemporary Introduction*. Oxford: Blackwell.
- Cohen, W. M., & Levinthal, D. A. (1990). Absorptive Capacity: A New Perspective on Learning and Innovation. *Administrative science quarterly*. Vol. 35 No. 1, pp. 128-152.
- Dallago, B. (2002). Corporate governance and governance paradigms. *East West Journal of Economics and Business*. Vol. 5 No. 2, pp. 173-196.
- Gerrefi, Gary and John Humphrey. (2005). "The Governance of Global Value Chains", Review of International of Political Economy. (Online) ([http://www.fao.org/fileadmin/user\\_upload/fisheries/docs/GVC\\_Governance.pdf](http://www.fao.org/fileadmin/user_upload/fisheries/docs/GVC_Governance.pdf), diakses 1 Oktober 2015).
- Glaeser, E. L., & Kerr, W. R. (2009). Local Industrial Conditions and Entrepreneurship: How Much of The Spatial Distribution Can We Explain?. *Journal of Economics & Management Strategy*. Vol. 18 No. 3, pp. 623-663.
- Hudson, R. (1999). The Learning Economy, The Learning Firm and The Learning Region: A Sympathetic Critique of the Limits to Learning'. *European Urban and Regional Studies*. Vol. 6 No. 1.



- Inkubator Industri Informatika. (2015). *Inkubator Industri Informatika*. (Online). (<http://www.aptika.kominfo.go.id/index.php/berita/23-inkubator-industri-informatika>, diakses 30 Oktober 2015)
- Joffe, Benjamin. (2012). Ecosystem 101: The Six Necessary Categories to Build the Next Silicon Valley, Techcrunch News, September 1, 2012 (Online) (<http://techcrunch.com/2012/09/01/ecosystem-101-the-six-necessary-categories-to-build-the-next-silicon-valley/>, diunduh 27 Oktober 2015)
- Kemenkominfo. (2014). Ekosistem *Startup* di Indonesia: Di Mana Kita Sekarang & Ke Mana Kita Bisa Melangkah, Makalah. Disusun oleh Tim Direktorat Pemberdayaan Industri Informatika, Direktorat Jenderal Aplikasi Informatika, Kementerian Komunikasi dan Informatika. Kaplinsky, R. dan Morris, M. (2012). *A handbook for value chain research*. Institute of Development Studies.
- Kimball E. Bullington John V. Mullane. (2001). "Supplying Entrepreneurial Ventures: Lessons from Information Technology Companies". *Management Decision*. Vol. 39 Iss 1, pp. 57 – 63
- Kompas.com. (2015a). *Balon Google Penyebar Internet Masuk Indonesia*. (Online). (<http://lipsus.kompas.com/topikpilihanlist/3794/1/balon.google.penyebar.internet.masuk.indonesia>, diakses Agustus 2015)
- Kompas.com. (2015b). *Mengudara di Indonesia, Balon Google Bisa Tertabrak Pesawat*. (online). (<http://tekno.kompas.com/read/2015/10/29/13430067/Mengudara.di.Indonesia.Balon.Google.Bisa.Tertabrak.Pesawat>, diakses Agustus 2015).
- Lalkaka, Rustam. (2002). Technology Business Incubators to Help Build an Innovation-based Economy. *Journal of Change Management*. Vol. 3 No. 2, pp. 167-176, DOI: 10.1080/714042533
- Lane, P. J., Koka, B. R., & Pathak, S. (2006). The Reification of Absorptive Capacity: A Critical Review and Rejuvenation of The Construct. *Academy of management review*. Vol. 31 No. 4, pp. 833-863.
- Lazonick, W. (1993). *Business Organization and The Myth of The Market Economy*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Löwik, S. (2013). *Micro-foundations of Absorptive Capacity. A study on Knowledge Processes for Innovation in SMEs*. Dissertation. The Netherlands: University of Twente.
- Lyons, T.S., (2000). *Building Social Capital for Sustainable Enterprise Development in Country Towns and Regions: Successful Practices from the United States*. Paper presented at the First National Conference on the Future of Australia's Country Towns, LaTrobe University, Center for Sustainable Regional Communities, Australia. June 29 – 30.
- MacKinnon, D., A. Cumbers and K. Chapman. (2002). Learning, Innovation and Regional Development: A Critical Appraisal of Recent Debates. *Progress in Human Geography*. Vol. 26 No. 3.
- Martin, R. (2000). Institutional Approaches in Economic Geography, in: Sheppard, E. and T.J. Barnes (eds) *A Companion to Economic Geography*. (Malden, MA: Blackwell, 2002)
- Morgan, K. (1997). The Learning Region: Institutions, Innovation and Regional Renewal. *Regional Studies*. Vol. 31 No. 5.
- OECD. (2007). Innovation and Growth, Rationale For an Innovation Strategy. (Online). (<http://www.oecd.org/science/inno/39374789.pdf>, iunduh 27 Oktober 2015)
- O'Neal, T. (2005). Evolving a successful university-based incubator: Lessons learned from the UCF technology incubator. *Engineering Management Journal*. Vol. 17 No. 3, pp. 11-25.
- O'Sullivan, M. (2000). The Innovative Enterprise and Corporate Governance. *Cambridge Journal of Economics*. Vol. 24 No. 4, pp. 393-416.
- Peters, L., Rice, M., & Sundararajan, M. (2004). The role of incubators in the entrepreneurial process. *The Journal of Technology Transfer*. Vol. 29 Issue 1, pp. 83-91.



- Phan, P. H., Siegel, D. S., & Wright, M. (2005). Science Parks and Incubators: Observations, Synthesis and Future Research. *Journal of Business Venturing*. Vol. 20 Issue 2, pp. 165-182.
- Porter, M. (1996). Competitive Advantage, Agglomeration Economies, and Regional Policy. *International Regional Science Review*. Vol. 19 Issue 1, pp. 85-94.
- Porter, M. (1998a). Clusters and the New Economics of Competitiveness. *Harvard Business Review*. (December) pp. 77-90.
- Porter, M. E. (2000). Location, Competition, and Economic Development: Local Clusters in a Global Economy. *Economic Development Quarterly*. Vol. 14 Issue 1, pp. 15-34.
- Pratomo, Gito Yudha. (2015). *Tiongkok Siapkan Rp. 82 Triliun untuk Startup*. CNN Indonesia. (Online). (<http://www.cnnindonesia.com/teknologi/20150116190821-185-25262/tiongkok-siapkan-rp-82-triliun-untuk-startup/>). Edisi Sabtu, 17/01/2015, diunduh 30 Oktober 2015).
- Priambada, Adjie. (2011). Mencari Tahu Kekuatan dan Kelemahan Ekosistem Startup Indonesia. (Online). (<https://dailysocial.net/post/mencari-tahu-kekuatan-dan-kelemahan-ekosistem-startup-indonesia>, diakses 27 Oktober 2015)
- Rice, M. P. (2002). Co-production of Business Assistance in Business Incubators: an Exploratory Study. *Journal of Business Venturing*. Vol. 17 Issue 2, pp.163-187.
- Rocha, H. O. (2004). Entrepreneurship and Development: The Role of Clusters. *Small Business Economics*. Vol. 23 Issue 5, pp. 363-400.
- Sammarra, A., & Biggiero, L. (2008). Heterogeneity And Specificity Of Inter-Firm Knowledge Flows In Innovation Networks. *Journal Of Management Studies*. Vol. 45 Issue 4, pp. 800-829.
- Severino, Rodolfo C. (2002). Government's Role In Information Technology (Edited transcript of the closing remarks of Rodolfo C. Severino, Secretary-General of the Association of Southeast Asian Nations, at the ASEAN Executive Seminar on e-Government Singapore, 19 November 2002). (Online). (<http://www.asean.org/resources/2012-02-10-08-47-56/speeches-statements-of-the-former-secretaries-general-of-asean/item/government-s-role-in-information-technology>, diakses 27 Oktober 2015)
- Sherman, H., Chappell, D.S. (1998). Methodological Challenges in Evaluating Business Incubator Outcomes. *Econ. Dev. Q.* 12 (4), 313 – 321.
- Smilor, R.W., Gill, M.D. (1986). *The New Business Incubator. Linking Talent, Technology, Capital, and Know How* Lexington Books, Massachusetts, Toronto.
- Smith, DJ (2007), *The Politics of Innovation: Why Innovations Need a Godfather*. doi:10.1016/j.technovation.2006.05.001
- Spinuzzi, C. (2012). Working Alone Together Coworking as Emergent Collaborative Activity. *Journal of Business and Technical Communication*. Vol. 26 Issue 4, pp. 399-441.
- Tushman, M. L. (1977). Special Boundary Roles in the Innovation Process. *Administrative Science Quarterly*. Vol. 22 No. 4, pp. 587-605
- United Kingdom Business Incubation (UKBI). (2004). *The National Business Incubation Framework Summary Report*. (Online). ([www.ukbi.co.uk](http://www.ukbi.co.uk), diakses 1 April 2015).
- Verheul, I., Wennekers, S., Audretsch, D., & Thurik, R. (2001). *An Eclectic Theory of Entrepreneurship: Policies, Institutions And Culture* (No. 01-030/3). Tinbergen Institute Discussion Paper.
- Volberda, H. W., Foss, N. J., & Lyles, M. A. (2010). Perspective-Absorbing the Concept of Absorptive Capacity: How to Realize its Potential in The Organization Field. *Organization Science*. 21(4), 931-951.
- Wever, E., & Stam, E. (1999). Clusters of High Technology SMEs: the Dutch case. *Regional Studies*. 33(4), 391-400.

Wolfe, D. A., & Bramwell, A. (2008). Innovation, creativity and *governance*: Social Dynamics of Economic Performance in City-Regions. *Innovation*, 10(2-3), 170-182.

**Daftar Wawancara:**

Wawancara dengan Agung Asmawedha Kepala Manager Operasional Bandung Digital Valley, tanggal 10 Juni 2015.

Wawancara dengan Andi Saptari, Founders Co&Co; Moh Andi Aulia, Founders Co&Co; Hendra Araj, Relations Manager Co&Co; tanggal 9 Juni 2015.

Wawancara dengan *founder* Conclave Randy, tanggal 9 Juni 2015.

Wawancara dengan Kepala BIT, Mohammad Hamdani, tanggal 12 Juni 2015.

Wawancara dengan Manager MPI, Mercy, tanggal 11 Juni 2015.

Wawancara dengan Manager Partnership and Alliance Management, Arief Rakhmatsyah, tanggal 9 Juni 2015.

Wawancara dengan San Karya, Manager MIC BINUS University, tanggal 10 Juni 2015.

Wawancara dengan Sang KOMPIANG Wiriawan, Kepala Sub Direktorat Inkubasi UGM, tanggal 3 Juni 2015.

Wawancara dengan Selliane Halia Ishak, Kasubdit Industri Perangkat Lunak KOMINFO RI, tanggal 9 Juni 2015.

Wawancara dengan Sigit Puji Santosa, Kepala Divisi Inkubasi dan Bisnis LPIK ITB, tanggal 11 Juni 2015.

Wawancara dengan Yovita Surianto, Program Manager Skystar Ventures, tanggal 12 Juni 2015.