**KUESIONER**

**TINGKAT KEPUASAN WISATAWAN DI DESA WISATA**

1. Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin :

Usia :

Pekerjaan :

Jumlah kunjungan : (kali)

2. Petunjuk Pengisian

Bacalah setiap butir dengan seksama dan berilah tanggapan tingkat kepuasan Anda atas setiap pernyataan dengan memberi tanda check list (√) pada kolom jawaban yang sesuai, yaitu:

SP : Sangat Puas

P : Puas

CP : Cukup Puas

KP : Kurang Puas

TP : Tidak Puas

Daftar pertanyan kuesioner:

1. **ATRAKSI (DAYA TARIK)**

| **No** | **Variabel** | **SP** | **P** | **CP** | **KP** | **TP** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Paket Wisata** |  |  |  |  |  |
|  | * Kondisi alam pedesaan
 |  |  |  |  |  |
|  | * Kebersihan lingkungan di sekitar desa
 |  |  |  |  |  |
|  | * Kondisi sungai yang ditawarkan
 |  |  |  |  |  |
|  | * Harga paket wisata yang ditawarkan
 |  |  |  |  |  |
|  | * Daya tarik wisata budaya
 |  |  |  |  |  |
|  | * Daya tarik wisata alam
 |  |  |  |  |  |
|  | * Daya tarik wisata buatan
 |  |  |  |  |  |

1. **Fasilitas Umum**

| **No** | **Variabel** | **SP** | **P** | **CP** | **KP** | **TP** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Lampu Penerangan Jalan** |  |  |  |  |  |
|  | * Ketersediaan lampu penerangan
 |  |  |  |  |  |
|  | * Fungsi lampu penerangan
 |  |  |  |  |  |
|  | * Kondisi fisik, Penampakan/ desain lampu penerangan
 |  |  |  |  |  |
| **2** | **Air Bersih** |  |  |  |  |  |
|  | * Ketersediaan air bersih
 |  |  |  |  |  |
|  | * Ke-higienisan air bersih
 |  |  |  |  |  |
| **3** | **Keamanan** |  |  |  |  |  |
|  | Ketersediaan poskamling / pos keamanan  |  |  |  |  |  |
| **4** | **Toilet Umum** |  |  |  |  |  |
|  | Kebersihan toilet umum |  |  |  |  |  |
|  | Jumlah toilet umum |  |  |  |  |  |
|  | Pemisahan toilet perempuan dan laki laki |  |  |  |  |  |
| **5** | **Tempat sampah** |  |  |  |  |  |
|  | Jumlah tempat sampah |  |  |  |  |  |
|  | Pemisahan organic dan non-organik |  |  |  |  |  |

1. **Aksesibilitas**

| **No** | **Variabel** | **SP** | **P** | **CP** | **KP** | **TP** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Jalan menuju ke Desa wisata |  |  |  |  |  |
| **2** | Rambu/ penunjuk jalan menuju Desa wisata  |  |  |  |  |  |
| **3** | Kondisi jalan di Desa wisata  |  |  |  |  |  |
| **4** | Rambu/ penunjuk di Desa wisata  |  |  |  |  |  |
| **5** | Kemudahan akses informasi di internet (map, medsos, majalah, tabloid, portal berita) |  |  |  |  |  |

1. **Fasilitas Pariwisata**

| **No** | **Variabel** | **SP** | **P** | **CP** | **KP** | **TP** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Homestay** |  |  |  |  |  |
|  | * Kebersihan kamar
 |  |  |  |  |  |
|  | * Kebersihan toilet
 |  |  |  |  |  |
|  | * Keramahan tuan rumah
 |  |  |  |  |  |
|  | * Kelengkapan fasilitas di homestay
 |  |  |  |  |  |
|  | * Harga sewa homestay
 |  |  |  |  |  |
| **2** | **Cinderamata dan Oleh Oleh** |  |  |  |  |  |
|  | * Cinderamata dan oleh-oleh khas
 |  |  |  |  |  |
|  | * Keberagaman cinderamata dan oleh-oleh
 |  |  |  |  |  |
|  | * Harga cinderamata dan oleh-oleh
 |  |  |  |  |  |
|  | * Packaging/kemasan cinderamata dan oleh-oleh
 |  |  |  |  |  |

1. **ORGANISASI/KELEMBAGAAN**

| **No** | **Variabel** | **SP** | **P** | **CP** | **KP** | **TP** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Sistem pelayanan dan pengelolaan desa wisata |  |  |  |  |  |
| **2** | Prosedur keselamatan, keamanan, kesehatan |  |  |  |  |  |
| **3** | Promosi yang dilakukan pengelola (media sosial, website, dsb) |  |  |  |  |  |
| **4** | Performa dan penampilan pengelola (seragam, cara berkomunikasi, keramahan) |  |  |  |  |  |
| **5** | Asuransi  |  |  |  |  |  |
| **6** | Keberadaan Kantor kesekretariatan / pusat informasi |  |  |  |  |  |

1. **Berapa Lama anda menghabiskan waktu di Desa Wisata ini?**
2. 3-6 jam
3. 6-8 jam
4. > 24 jam (……….. hari)
5. **Berapa banyak jumlah uang yang anda keluarkan selama berada di desa wisata ini?**
6. **Secara Keseluruhan, bagaimana dengan Fasilitas yang diberikan Desa Wisata ini?**
7. **Sangat Puas b. Puas c. cukup puas d. Kurang Puas e. Tidak Puas**
8. **Secara Keseluruhan, bagaimana Pelayanan yang diberikan Desa Wisata ini?**
9. **Sangat Puas b. Puas c. cukup puas d. Kurang Puas e. Tidak Puas**
10. **Apakah anda berencana akan berkunjung lagi ke desa wisata ini?**
11. **Ya**
12. **Tidak**
13. **Mungkin**

Terima kasih atas kesediaan Anda dalam meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. Semoga menjadi masukan dan perbaikan bagi keberadaan dan pelayanan Desa Wisata Pulesari.

-----------//------------