

**PANDUAN WAWANCARA
PENYELENGGARA PROGRAM
(DINAS KESEHATAN KOTA SURABAYA)**

**DOQ-IT GUNA MENILAI KESIAPAN DINAS KESEHATAN KOTA
SURABAYA DALAM MENGHADAPI ERA *ELECTRONIC HEALTH
RECORD* (EHR)**

Pedoman wawancara ini ditujukan kepada subyek penelitian dalam rangka pelaksanaan Penelitian Dosen Pemula Prodi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo. Oleh karena itu mohon supaya saudara menjawab apa adanya dengan persepsi saudara.

Tanggal Wawancara :

Jabatan :

Profesi :

PERTANYAAN

E-Health (Culture 1 – 6)

1. Mohon jelaskan cakupan dan batasan program *E-Health*. Apakah meliputi Puskesmas dan rumah sakit di bawah naungan Dinas Kesehatan Kota Surabaya?
2. Bagaimana pelaksanaan *E-Health* setahun terakhir ini? Apakah masih sebatas sistem antrian dan pengurangan penggunaan kertas?
3. Apakah *E-Health* saat ini sudah sesuai dengan apa yang direncanakan pada awalnya? Jika ada perbedaan rencana, mohon disebutkan.
4. Pada pelaksanaan *E-Health* ini, apakah semua insitusi kesehatan di bawah Dinas Kesehatan Kota Surabaya sudah ikut terlibat? Apakah keterlibatan tersebut sudah sesuai dengan harapan?
5. Apakah seluruh petugas di Puskesmas (petugas pendaftaran, perawat, dan dokter) sudah memahami tentang penggunaan *E-Health*?
6. Bagaimana proses pelaksanaan pengadaan *E-Health* ini? Apakah menggunakan vendor ketika pertama kali ada dan sampai saat ini?
7. Untuk kedepannya akan direncanakan seperti apakah *E-Health* ini?

(EHR 7-8)

8. Apakah anda tahu tentang *Electronic Health Record* (EHR)?
(EHR adalah rekam medis elektronik yang sinkron antar institusi kesehatan, sehingga riwayat kesehatan pasien terlihat secara komprehensif)
9. Bagaimana pendapat anda, jika EHR diterapkan di institusi kesehatan di bawah Dinas Kesehatan Kota Surabaya?
10. Kira-kira Surabaya memerlukan waktu berapa lama untuk mewujudkan pelaksanaan awal EHR?

Leadership (11 – 13)

11. Menurut anda, seberapa penting kepemimpinan organisasi dalam menerapkan *E-Health* ini?
12. Apakah peran pemimpin dalam merencanakan pengembangan *E-Health* sudah melakukan analisis pros cons atau semacamnya untuk menilai baik buruknya sistem *E-Health*?
13. Dalam pelaksanaan *E-Health*, apakah terdapat tim eksekutif tersendiri sebagai tim khusus atau menyewa vendor untuk melakukan pengembangan *E-Health*?

Strategy (14 – 18)

14. Bagaimana strategi pengembangan *E-Health*? Apakah bisa dijelaskan *mile stone* untuk ketercapaian *E-Health* ke depannya?
15. Hingga saat ini, tahap apa yang telah dicapai pada perencanaan tersebut?
16. Apakah dalam implementasi *E-Health*, selalu dibuat rencana kerja atau agenda rencana ketercapaian *E-Health*?
17. Apakah pelaksanaan *E-Health* ini selalu dimonitor dari segi kualitas dan kuantitas?
18. Apakah pelaksanaan *E-Health* telah diukur tingkat efisiensinya?

**PANDUAN WAWANCARA
PELAKSANA PROGRAM
(PUSKESMAS SURABAYA)**

**DOQ-IT GUNA MENILAI KESIAPAN DINAS KESEHATAN KOTA
SURABAYA DALAM MENGHADAPI ERA *ELECTRONIC HEALTH
RECORD* (EHR)**

Pedoman wawancara ini ditujukan kepada subyek penelitian dalam rangka pelaksanaan Penelitian Dosen Pemula Prodi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo. Oleh karena itu mohon supaya saudara menjawab apa adanya dengan persepsi saudara.

Tanggal Wawancara :

Instansi :

Jabatan :

Profesi :

PERTANYAAN

Information Management (1 - 4)

1. Apakah *E-Health* sudah dioptimalkan untuk manajemen pasien?
2. Apakah dokumentasi penggunaan *E-Health* digunakan untuk bahan evaluasi program *E-Health*?
3. Apakah manajemen informasi melalui *E-Health* ini sudah sesuai atau sinkron dengan program rumah sakit sebagai rujukan vertikal?
4. Apakah dalam pengelolaan *E-Health* sudah sesuai dengan kondisi lapangan?

Clinical dan Administration Staff (5 - 8)

5. Pada saat ini, ketika *E-Health* sudah dilaksanakan, apakah Puskesmas memiliki petugas khusus yang diberikan tanggungjawab dalam mengelola IT (ahli khusus bukan *user*)?

6. Jika Iya, apakah dilakukan pengembangan atau rekrutmen baru untuk petugas khusus pengelolaan IT tersebut atau diambil dari orang yang sudah ada di dalam Puskesmas sendiri?
7. Jika belum, apakah Puskesmas atau Dinas Kesehatan Kota Surabaya ada rencana untuk merekrut seorang petugas khusus ahli IT? Jika Iya, sejauh mana rencana tersebut?
8. Adakah rencana untuk melakukan kerjasama dengan vendor lain untuk menambah petugas khusus ahli IT?

Training (9 - 12)

9. Menurut anda, pentingkah diadakan pelatihan keterampilan pengoperasian komputer atau pelatihan lainnya guna untuk memperlancar proses E-Health?
10. Jika penting, kepada siapa pelatihan tersebut sebaiknya diberikan? Petugas rekam medis, perawat, atau dokter yang melayani pelayanan? Mohon jelaskan kepentingannya.
11. Pernahkah anda mengikuti pelatihan yang bertema optimalisasi E-Health sebelumnya (baik dari luar maupun dari Dinas Kesehatan Kota Surabaya)?
12. Sesering apakah Dinas Kesehatan Kota Surabaya menyelenggarakan pelatihan tentang E-Health kepada SDM di Puskesmas?

Workflow Process (13 - 15)

13. Saat ini, sudahkah Puskesmas memiliki alur dalam pemberian pelayanan *E-Health*? Jika sudah, apakah sudah dievaluasi? Apakah ada rencana untuk mendesain ulang perubahan pengelolaan pelayanan *E-Health*?
14. Apakah sebelum pelaksanaan *E-Health* dulu, sudah memperkirakan kebutuhan staf yang dibutuhkan sehingga sesuai dengan prosedur yang ditetapkan *E-Health*?
15. Kebijakan dan SPO penerapan *E-Health* ini menjadi suatu hal penting. Sejauh mana evaluasi dan analisis kebijakan dan SPO tersebut? Perlukah dilakukan pengembangan pengelolaan *E-Health*?

Accountability (16)

16. Bagaimana peran dan tanggung jawab tim untuk pengembangan *E-Health*? Apakah sudah terdistribusi dan berjalan dengan baik pada pihak internal Puskesmas?

Finance and Budget (17 - 20)

17. Apakah perencanaan anggaran sudah diidentifikasi untuk proses pengembangan *E-Health*? Jika sudah bagaimana dengan evaluasinya?
18. Bagaimana penganggaran pembiayaan *E-Health* di Puskesmas, apakah per tahun atau per tahap sesuai pengembangan yang diberikan Dinas Kesehatan?
19. Penganggaran *E-Health* masuk dalam pos investasi atau operasional?
20. Apakah ada anggaran pemeliharannya dalam satu tahun?

Patient Involvement (21 - 25)

21. Bagaimana keikutsertaan pasien atau masyarakat dalam program *E-Health* ini? Kira-kira berapa persen masyarakat yang turut memanfaatkan?
22. Apakah keikutsertaan masyarakat dalam menggunakan *E-Health* ini terdokumentasi dengan baik? Jika Iya, apakah nantinya dipakai sebagai bahan evaluasi program?
23. Apakah Puskesmas atau Dinas Kesehatan Kota Surabaya pernah melakukan evaluasi kepuasan program *E-Health* kepada masyarakat?
24. Jika pernah, bagaimana cara evaluasi kepuasan tersebut? Bagaimana hasilnya?
25. Apakah pasien pernah terkendala dengan proses rujukan vertikal? Jika Iya, mohon jelaskan kendala yang terjadi dan bagaimana tindak lanjut dari Puskesmas dan Dinas Kesehatan Kota Surabaya?

IT Management and Support (26 - 28)

26. Ketika *E-Health* diterapkan, secara otomatis petugas yang memberikan pelayanan akan berhubungan langsung dengan *E-Health* (*user E-Health*).

Namun, apakah bahwa petugas di Puskesmas yang berkaitan sudah mampu melaksanakan, mengelola, dan memelihara infrastruktur *E-Health*?

27. Program apa yang mampu mengembangkan keterampilan petugas agar bisa melaksanakan, mengelola dan memelihara infrastruktur *E-Health*?
28. Adakah rencana pengembangan seorang petugas untuk bisa menjadi seorang ahli IT yang mampu melaksanakan, mengelola dan memelihara infrastruktur *E-Health*?

Infrasructure (29 - 30)

29. Apakah pada awal penerapan *E-Health* ini pernah dilakukan penilaian kebutuhan *user* di Puskesmas yang meliputi *hardware*, *software* dan *brainware*? Jika Iya, apakah hasilnya telah sesuai?
30. Apakah ada standar sarana prasarana untuk pelaksanaan *E-Health* ini?

**PANDUAN WAWANCARA
PELAKSANA PROGRAM
(RUMAH SAKIT KOTA SURABAYA)**

**DOQ-IT GUNA MENILAI KESIAPAN DINAS KESEHATAN KOTA
SURABAYA DALAM MENGHADAPI ERA *ELECTRONIC HEALTH
RECORD* (EHR)**

Pedoman wawancara ini ditujukan kepada subyek penelitian dalam rangka pelaksanaan Penelitian Dosen Pemula Prodi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo. Oleh karena itu mohon supaya saudara menjawab apa adanya dengan persepsi saudara.

Tanggal Wawancara :

Instansi :

Jabatan :

Profesi :

PERTANYAAN

Information Management (1 - 4)

1. Apakah *E-Health* sudah dioptimalkan untuk manajemen pasien?
2. Apakah dokumentasi penggunaan *E-Health* digunakan untuk bahan evaluasi program *E-Health*?
3. Apakah manajemen informasi melalui *E-Health* ini sudah sesuai atau sinkron dengan program rumah sakit sebagai rujukan vertikal?
4. Apakah dalam pengelolaan *E-Health* sudah sesuai dengan kondisi lapangan?

Clinical dan Administration Staff (5 - 8)

5. Pada saat ini, ketika *E-Health* sudah dilaksanakan, apakah Rumah Sakit memiliki petugas khusus yang diberikan tanggungjawab dalam mengelola IT (ahli khusus bukan *user*)?

6. Jika Iya, apakah dilakukan pengembangan atau rekrutmen baru untuk petugas khusus pengelolaan IT tersebut atau diambil dari orang yang sudah ada di dalam Rumah Sakit sendiri?
7. Jika belum, apakah Rumah Sakit atau Dinas Kesehatan Kota Surabaya ada rencana untuk merekrut seorang petugas khusus ahli IT? Jika Iya, sejauh mana rencana tersebut?
8. Adakah rencana untuk melakukan kerjasama dengan vendor lain untuk menambah petugas khusus ahli IT?

Training (9 - 12)

9. Menurut anda, pentingkah diadakan pelatihan keterampilan pengoperasian komputer atau pelatihan lainnya guna untuk memperlancar proses *E-Health*?
10. Jika penting, kepada siapa pelatihan tersebut sebaiknya diberikan? Petugas rekam medis, petugas pendaftaran, perawat, atau dokter yang melayani pelayanan? Mohon jelaskan kepentingannya.
11. Pernahkah anda mengikuti pelatihan yang bertema optimalisasi E-Health sebelumnya (baik dari luar maupun dari Dinas Kesehatan Kota Surabaya)?
12. Sesering apakah Dinas Kesehatan Kota Surabaya menyelenggarakan pelatihan tentang *E-Health* kepada SDM di Rumah Sakit?

Workflow Process (13 - 15)

13. Saat ini, sudahkah Puskesmas memiliki alur dalam pemberian pelayanan *E-Health*? Jika sudah, apakah sudah dievaluasi? Apakah ada rencana untuk mendesain ulang perubahan pengelolaan pelayanan *E-Health*?
14. Apakah sebelum pelaksanaan *E-Health* dulu, sudah memperkirakan kebutuhan staf yang dibutuhkan sehingga sesuai dengan prosedur yang ditetapkan *E-Health*?
15. Kebijakan dan SPO penerapan *E-Health* ini menjadi suatu hal penting. Sejauh mana evaluasi dan analisis kebijakan dan SPO tersebut? Perlukah dilakukan pengembangan pengelolaan *E-Health*?

Accountability (16)

16. Bagaimana peran dan tanggung jawab tim untuk pengembangan *E-Health*? Apakah sudah terdistribusi dan berjalan dengan baik pada pihak internal Rumah Sakit?

Finance and Budget (17 - 20)

17. Apakah perencanaan anggaran sudah diidentifikasi untuk proses pengembangan *E-Health*? Jika sudah bagaimana dengan evaluasinya?
18. Bagaimana penganggaran pembiayaan *E-Health* di Rumah Sakit, apakah per tahun atau per tahap sesuai pengembangan yang diberikan Dinas Kesehatan?
19. Penganggaran *E-Health* masuk dalam pos investasi atau operasional?
20. Apakah ada anggaran pemeliharannya dalam satu tahun?

Patient Involvement (21 - 25)

21. Bagaimana keikutsertaan pasien atau masyarakat dalam program *E-Health* ini? Kira-kira berapa persen masyarakat yang turut memanfaatkan?
22. Apakah keikutsertaan masyarakat dalam menggunakan *E-Health* ini terdokumentasi dengan baik? Jika Iya, apakah nantinya dipakai sebagai bahan evaluasi program?
23. Apakah Rumah Sakit atau Dinas Kesehatan Kota Surabaya pernah melakukan evaluasi kepuasan program *E-Health* kepada masyarakat?
24. Jika pernah, bagaimana cara evaluasi kepuasan tersebut? Bagaimana hasilnya?
25. Apakah pasien pernah terkendala dengan proses rujukan vertikal? Jika Iya, mohon jelaskan kendala yang terjadi dan bagaimana tindak lanjut dari Rumah Sakit dan Dinas Kesehatan Kota Surabaya?

IT Management and Support (26 - 28)

26. Ketika *E-Health* diterapkan, secara otomatis petugas yang memberikan pelayanan akan berhubungan langsung dengan *E-Health* (*user E-Health*).

Namun, apakah bahwa petugas di Rumah Sakit yang berkaitan sudah mampu melaksanakan, mengelola, dan memelihara infrastruktur *E-Health*?

27. Program apa yang mampu mengembangkan keterampilan petugas agar bisa melaksanakan, mengelola dan memelihara infrastruktur *E-Health*?

28. Adakah rencana pengembangan seorang petugas untuk bisa menjadi seorang ahli IT yang mampu melaksanakan, mengelola dan memelihara infrastruktur *E-Health*?

Infrasructure (29 - 30)

29. Apakah pada awal penerapan *E-Health* ini pernah dilakukan penilaian kebutuhan *user* di Rumah Sakit yang meliputi *hardware*, *software* dan *brainware*? Jika Iya, apakah ahsilnya telah sesuai?

30. Apakah ada standar sarana prasarana untuk pelaksanaan *E-Health* ini?