

Lampiran 1

LEMBAR PENJELASAN KEPADA RESPONDEN PENELITIAN

Saya, Septa Meliana Puspitasari , dari Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat (IKM) Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada akan melakukan penelitian yang berjudul Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) RSUD dr. Hardjono Kab. Ponorogo dengan “*Updated D&M IS Success Model*”

. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang dominan yang mempengaruhi kesuksesan SIMRS di RSUD dr. Hardjono Kabupaten Ponorogo sebagai bahan kajian untuk mendukung pengembangan SIMRS.

Peneliti meminta bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Adapun Subjek penelitian ini adalah pengguna SIMRS.

A. Kesukarelaan untuk ikut penelitian

Bapak/Ibu bersedia secara sukarela untuk berpartisipasi dalam penelitian ini tanpa ada paksaan. Bila Bapak/Ibu tidak bersedia untuk berpartisipasi maka Bapak/Ibu tidak akan dilibatkan dalam penelitian ini.

B. Prosedur penelitian

Apabila Bapak/Ibu bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini, Bapak/Ibu diminta menandatangani lembar persetujuan ini rangkap dua, satu untuk Bapak/Ibu simpan, dan satu untuk untuk peneliti. Prosedur selanjutnya adalah Bapak/Ibu dimohon untuk mengisi kuesioner terkait sistem informasi rumah sakit.

C. Kewajiban informan penelitian

Sebagai responden penelitian, Bapak/Ibu berkewajiban mengikuti aturan atau petunjuk penelitian seperti yang tertulis di atas. Bila ada yang belum jelas, Bapak/Ibu bisa bertanya lebih lanjut kepada peneliti.

D. Resiko

Bapak/Ibu tidak akan mendapat resiko apapun dengan memberikan keterangan dan informasi pada penelitian ini. Informasi yang diberikan semata untuk penelitian dan perbaikan.

E. Kerahasiaan

Semua informasi yang berkaitan dengan identitas responden penelitian akan dirahasiakan dan hanya akan diketahui oleh peneliti. Hasil penelitian akan dipublikasikan tanpa identitas responden penelitian.

F. Kompensasi

Bapak/Ibu akan mendapatkan kompensasi berupa satu paket souvenir atas partisipasinya dalam penelitian ini.

G. Pembiayaan.

Semua biaya yang terkait penelitian akan ditanggung oleh peneliti.

H. Informasi Tambahan

Bapak/Ibu diberi kesempatan untuk menanyakan semua hal yang belum jelas sehubungan dengan penelitian ini. Bila sewaktu-waktu terjadi kekeliruan atau membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Bapak/Ibu dapat menghubungi peneliti pada nomor telepon 081335070073 atau juga bisa dengan mengirimkan email ke septa_mp@yahoo.co.id. Penelitian ini telah mendapatkan persetujuan dari Komisi Etik Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada, untuk keterangan lebih lanjut dapat menghubungi SEKRETARIAT KOMISI ETIK Gedung Radiopoetro Lt 2 Sayap Barat, Jl. Farmako, Sekip Utara, Yogyakarta 55128 Telp: 0274 588688 pswt 17225 , +62811-2666-869 e-mail: mhrec_fmugm@ugm.ac.id

Lampiran 2

PERSETUJUAN KEIKUTSERTAAN DALAM PENELITIAN

Semua penjelasan tersebut telah disampaikan kepada saya dan semua pertanyaan saya telah dijawab oleh peneliti. Saya mengerti bahwa bila memerlukan penjelasan, saya dapat menanyakannya kepada peneliti.

Dengan menandatangani formulir ini, saya setuju untuk ikut serta dalam penelitian ini

Tanda Tangan Responden :

Tanggal:.....

(.....)

Tanda Tangan Saksi :

Tanggal:.....

(.....)

Lampiran 3



KUESIONER PENELITIAN

Peminatan Sistem Informasi Manajemen Kesehatan (SIMKES)

Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat

Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah mada

EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT

(SIMRS) RSUD dr. HARDJONO KAB. PONOROGO

DENGAN “*UPDATED D&M IS SUCCESS MODEL*”

Kuesioner ini bertujuan untuk kepentingan ilmiah. Oleh karena itu, jawaban yang Bapak/Ibu berikan besar manfaatnya untuk pengembangan ilmu. Data hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian ini dan akan dijaga kerahasiaannya.

Mohon diisi dengan lengkap

A. Pertanyaan Bagian I

Jenis Kelamin : L / P *

Usia : tahun

Pendidikan terakhir : Diploma / S1 / S2 / S3 *

Unit :.....

Profesi : dokter / perawat / bidan / tenaga farmasi / tenaga administrasi/ lainnya*

.....

*) coret yang tidak perlu

B. Pertanyaan Bagian 2

Petunjuk: Isilah secara lengkap pertanyaan berikut dengan memberi tanda silang (X) atau tanda cek (√) pada tiap nomor sesuai pilihan penilaian yang tersedia.

Kriteria Penilaian

Penilaian	Keterangan
Sangat tidak setuju (STS)	Pernyataan sangat tidak sesuai dengan keadaan yang dirasakan oleh responden
Tidak setuju (TS)	Pernyataan tidak sesuai dengan apa yang dirasakan
Netral (N)	Netral
Setuju (S)	Pernyataan sesuai dengan keadaan yang dirasakan responden
Sangat setuju (SS)	Pernyataan sangat sesuai dengan keadaan yang dirasakan responden

No	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
Kualitas Sistem						
1	SIMRS fleksibel untuk disesuaikan dengan kebutuhan					
2	SIMRS bisa berhubungan dan digunakan bersama dengan sistem informasi lain					
3	SIMRS memiliki respon waktu yang cepat					
4	SIMRS mampu kembali pulih dengan cepat setelah terjadi eror					
5	SIMRS nyaman digunakan					
6	SIMRS memiliki perintah – perintah yang mudah digunakan					

No	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
Kualitas Informasi						
1	SIMRS mampu menghasilkan informasi yang lengkap					
2	SIMRS mampu menghasilkan informasi yang tepat waktu					
3	SIMRS mampu menghasilkan informasi yang akurat					
4	SIMRS mampu menghasilkan informasi yang relevan					
5	SIMRS mampu menghasilkan informasi yang terbaru					
6	SIMRS mampu menghasilkan informasi yang dibutuhkan oleh saya					
Kualitas Layanan						
1	Ketika anda memerlukan update SIMRS, penanggung jawab segera melakukan update pada sistem informasi sesuai dengan yang dijanjikan					
2	Ketika anda memiliki masalah dengan SIMRS , penanggung jawab menunjukkan minat yang tulus dalam memecahkan masalah anda					
3	SIMRS dapat diandalkan					
4	Anda merasa penanggung jawab SIMRS menepati janji untuk memberikan layanan tentang SIMRS					
5	Anda merasa SIMRS bebas dari eror					
6	Penanggung jawab SIMRS memberi tahukan kepada anda kapan service akan dilaksanakan					
7	Penanggung jawab SIMRS memberikan layanan yang cepat kepada anda					
8	Penanggung jawab SIMRS selalu bersedia untuk membantu anda					
9	Penanggung jawab SIMRS selalu ada untuk merespon permintaan anda					

No	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
10	Anda merasa transaksi anda dengan penanggung jawab SIMRS aman					
11	Anda merasa penanggung jawab SIMRS sopan					
12	Anda merasa penanggung jawab SIMRS memiliki pengetahuan untuk melakukan pekerjaan mereka dengan baik					
13	Anda merasa penanggung jawab SIMRS memberikan waktu dan perhatian tentang SIMRS kepada anda					
14	Anda merasa SIMRS beroperasi dengan baik pada jam kerja anda					
15	Anda merasa SIMRS memiliki tempat di hati anda					
16	Anda merasa penanggung jawab SIMRS memahami kebutuhan spesifik dari anda					
Kepuasan Pengguna						
1	Saya merasa SIMRS sangat bagus					
2	Saya merasa mudah menggunakan SIMRS					
3	Saya merasa puas menggunakan SIMRS					
5	Saya merasa SIMRS memadai					
6	Saya merasa SIMRS menstimulasi pekerjaan saya					
7	Saya merasa SIMRS fleksibel					
Dampak Individu						
1	Menggunakan SIMRS memungkinkan saya untuk menyelesaikan tugas-tugas dengan lebih cepat.					
2	Menggunakan SIMRS meningkatkan kinerja saya					
3	Menggunakan SIMRS meningkatkan produktivitas saya					
4	Menggunakan SIMRS meningkatkan efektivitas saya dalam pekerjaan saya					

No	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
5	Menggunakan SIMRS membuat lebih mudah untuk melakukan pekerjaan saya					
6	Saya merasa bahwa SIMRS yang berguna dalam pekerjaan saya					
Dampak Organisasi						
1	SIMRS kami secara signifikan telah meningkatkan produktivitas organisasi kami					
2	SIMRS kami telah meningkatkan posisi kompetitif kami					
3	SIMRS kami secara signifikan telah meningkatkan keuntungan kami					
4	SIMRS kami secara signifikan telah meningkatkan pendapatan kami					
5	SIMRS kami secara signifikan telah meningkatkan kinerja kami secara keseluruhan					

C. Pertanyaan Bagian 3

Petunjuk: Isilah pertanyaan di bawah ini dengan jawaban yang sebenarnya ketika anda menggunakan sistem informasi di rumah sakit

1. Apa manfaat yang Anda peroleh setelah menggunakan SIMRS?

.....

.....

.....

.....

2. Apa kelebihan dari SIMRS yang Anda digunakan?

.....

.....

.....

.....

3. Apa kekurangan dari SIMRS yang Anda digunakan?

.....

.....

.....

.....

4. Masukan Anda untuk pengembangan SIMRS

.....

.....

.....

.....

Mohon dicek kembali

Apakah semua bagian sudah terisi dengan lengkap?

Terima kasih atas partisipasinya

Lampiran 4

**PEDOMAN WAWANCARA
KEPADA PEMEGANG KEBIJAKAN**

**Judul penelitian: Evaluasi Sistem Manajemen Rumah Sakit (simrs) RSUD
dr. Hardjono Kab. Ponorogo dengan “*Updated D&M IS Success Model*”**

A. Identitas Subjek Penelitian

Nama :
Jenis Kelamin :
Umur :
Pendidikan :
Masa Kerja :

B. Daftar Pertanyaan Penelitian

1. Menurut Saudara, apakah implementasi SIMRS di rumah sakit masih menemui kendala?
2. Kalaupun ada kendala, kira-kira kendala seperti apa yang dihadapi?
3. Terkait SDM, apakah menurut Ibu komposisi SDM penanggung jawab SIMRS, latar belakang pendidikan, rutinitas mengikuti pelatihan sudah cukup membantu efektifitas pelayanan di rumah sakit?
4. Menurut Ibu pengembangan apa yang perlu dilakukan pada SIMRS?
5. Terkait finansial, apakah ada *budget* khusus untuk mendukung peningkatan SDM penanggung jawab SIMRS,? Dan apakah ada anggaran terkait dengan pemeliharaan infrastruktur teknologi informasi?
6. Apakah SIMRS saat ini dapat membantu kegiatan perencanaan dan evaluasi di rumah sakit?
7. Apakah setiap kegiatan atau program di rumah sakit terdokumentasi dalam SIMRS?

8. Bagaimana dukungan dan sambutan pegawai dalam lingkungan bidang program dan perencanaan terhadap SIMRS? Apakah sangat membantu atau mereka lebih terbiasa mengelola data secara manual?
9. Menurut SIMRS, kendala-kendala seperti apa yang mengambat kegiatan perencanaan dan pelaporan? Apakah perlu solusi atau perbaikan pada SIMRS dalam menangani kendala tersebut?
10. Bagaimanakah menurut Ibu, peran SIMRS sudah cukup maksimalkah dalam meningkatkan kualitas data kesehatan, bahan monitoring, dan yang mendukung proses perencanaan program kegiatan dan pengambilan keputusan?
11. Bagaimana dengan beban kerja terkait pelaporan data, apakah cukup terbantu dengan adanya SIMRS sekarang atau masih kurang maksimal?
12. Bagaimana pendapat Ibu, apakah manfaat SIMRS sangat dirasakan dalam mendukung kegiatan dan pelaporan di rumah sakit?

Lampiran 5

PEDOMAN WAWANCARA
KEPADA PENANGGUNG JAWAB SIMRS

**Judul penelitian: Evaluasi Sistem Manajemen Rumah Sakit (simrs) RSUD
dr. Hardjono Kab. Ponorogo dengan “*Updated D&M IS Success Model*”**

A. Identitas Subjek Penelitian

Nama :
Jenis Kelamin :
Umur :
Pendidikan :
Masa kerja :

B. Daftar Petanyaan Penelitian

1. Berapa banyak jumlah SDM penanggung jawab SIMRS?
2. Apakah *background* pendidikan yang dimilikinya?
3. Apakah layanan jaringan saat ini sudah cukup memadai?
4. Bagaimana menurut Saudara tentang kondisi perangkat keras (Komputer, CPU, Monitor) dan perangkat lunak (aplikasi)?
5. Teknologi apakah yang digunakan untuk koneksi antar unit?
6. Apakah di rumah sakit sudah tersedia data center/ application center?.
7. Bagaimanakah sharing data antar unit/bidang di lingkungan rumah sakit?
8. Apakah sudah terdapat SOP tentang pengelolaan jaringan dan pusat data?
9. Apakah rumah sakit sudah mempunyai blue print terkait pengembangan infrastruktur?
10. Bagaimanakah kelengkapan sistem jaringan LAN (Local Area Network) yang ada di rumah sakit?

11. Bagaimanakah kewenangan pengelola jaringan dalam menyediakan layanan interkoneksi di rumah sakit?
12. Bagaimanakah performa layanan SIMRS di rumah sakit saat ini?
13. Provider/ penyedia layanan mana yang digunakan dalam mendukung konektivitas jaringan di rumah sakit?
14. Apakah yang menjadi kebutuhan sistem informasi yang ingin dikembangkan di rumah sakit?
15. Apakah yang menjadi harapan Saudara pada SIMRS di rumah sakit?
16. Apabila terjadi masalah dengan SIMRS siapakah yang akan menangani?
17. Bagaimana hubungan kerjasama dengan provider SIMRS?
18. Seberapa cepat pihak provider SIMRS merespon apabila terjadi masalah?

Lampiran 6

PEDOMAN OBSERVASI

Objek Observasi

- Struktur organisasi
- Perangkat keras (*Hardware*) dan perangkat lunak (*Software*) Sistem informasi manajemen rumah sakit
- Kondisi infrastruktur pendukung SI/TI yang ada di rumah sakit

Waktu Pelaksanaan Observasi

Waktu pelaksanaannya minggu pertama

Lokasi/Tempat Observasi

- Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD dr. Hardjono) Kab. Ponorogo

Tujuan Dilakukan Observasi

- Mendukung data dan informasi ketika melakukan pembahasan hasil uji kuisisioner, serta melihat kondisi *real* dilapangan tentang penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di RSUD dr. Hardjono.

Pelaksanaan Teknis Observasi

- Menyiapkan teknik observasi berdasarkan prosedur pedoman observasi
- Observer bersikap netral, tidak subjektif
- Melakukan pengamatan terhadap objek yang diobservasi
- Yang diamati adalah sistem informasi di RSUD dr. Hardjono
- Data hasil pengamatan akan dicatat

Lampiran 7

LEMBAR OBSERVASI

Lokasi Observasi :

Hari/ Tanggal :

Lembar Checklist SIMRS dr. Hardjono

A. Perangkat Keras (*Hardware*)

Spesifikasi dan jumlah perangkat komputer yang digunakan, serta operator/provider yang dipakai adalah:

	Spesifikasi	Jumlah	Ket
Perangkat Komputer			
Operator			

1. Komputer yang berfungsi Server

Spesifikasi Server yang digunakan adalah:

No	Uraian	Spesifikasi	Jenis	Ket
1	Hardisk	GB		
2	Memory	GB/MB		
3	Processors	GHZ	Intel, AMD, Xeon	
4	Monitor	Inch	CRT/LCD	
5	Optical Drive(CD/DVD/R/RW)			
6	Printer			
7	UPS			
8	Modem			
9	Stabilizer			

Kelengkapan lainnya:.....

2. Komputer yang berfungsi sebagai *Client*

Spesifikasi *Client* yang digunakan adalah

No	Ruangan	IP Address	Spesifikasi	Modul	Ket
1.					

Keterangan: No 2 s/d jika *Client* lebih dari satu

B. Perangkat Lunak (*Software*)

Klasifikasi *Software* yang digunakan adalah

No	Klasifikasi	Versi	Ket
1	Aplikasi Sistem Informasi		
2	Database		
3	Operating System		
4	Web Server		

C. Infrastruktur Jaringan

1. Jaringan : Ada/Tidak ada
2. Sistem Jaringan : LAN/WAN
3. Lokasi :
4. Lain-lain :