

Perancangan Prototipe *Dashboard* Pasien pada Klinik Kecantikan : Studi Kasus Klinik S

Miftah Adiyaksa Luckyarno¹

¹Peminatan Sistem Informasi Manajemen Kesehatan, Program Studi Kebijakan dan Manajemen Kesehatan, Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta

¹miftah.adiyaksa.1@mail.ugm.ac.id

Received: 25 Juni 2023

Accepted: 31 Juli 2023

Published online: 31 Agustus 2023

ABSTRAK

Latar belakang: Klinik kecantikan menjadi klinik yang populer di era modern. Klinik S merupakan salah satu klinik kecantikan yang sudah memanfaatkan sistem informasi tetapi masih terdapat kekurangan yaitu belum adanya dashboard pasien yang nantinya dapat membantu dokter untuk pengambilan keputusan. Sehingga diperlukan perancangan prototipe dashboard pasien yang diharapkan dapat membantu pengambilan keputusan dokter.

Metode: Perancangan dashboard pasien menggunakan pendekatan User-Centered Design yang berfokus pada pengguna. Klinik S membutuhkan dashboard pasien yang dapat menampilkan profil pasien, riwayat foto pasien, riwayat pembelian pasien, rekam medis pasien. Prototipe dashboard pasien dirancang menggunakan figma yang selanjutnya akan dievaluasi menggunakan System Usability Scale (SUS).

Hasil: Prototipe dashboard pasien sudah sesuai dengan kebutuhan Klinik S yaitu menampilkan profil pasien, Riwayat foto pasien, Riwayat pembelian pasien, dan juga rekam medis pasien. Rata-rata skor SUS untuk dashboard pasien adalah 77,3, masuk dalam kategori grade B dan kategori "Good" dengan penerimaan oleh pengguna yang baik.

Kesimpulan: Dashboard pasien dapat dikatakan sudah sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh Klinik S dan mempunyai tingkat penerimaan yang terbilang baik. Pengembangan dashboard pasien perlu dilanjutkan untuk menghasilkan dashboard pasien yang maksimal dalam membantu dokter mengambil keputusan.

Kata kunci: Dashboard, Prototipe, SUS, Klinik Kecantikan

ABSTRACT

Background: Beauty clinics are becoming popular in this era. Clinic S is one of the beauty clinic that has utilized information systems, but they have not a patient dashboard yet, that can help doctors make decisions. It

is necessary to design a patient dashboard prototype which is expected to help doctors make decisions.

Methods: The patient dashboard design uses a User-Centered Design approach that focuses on the user. Clinic S requires a patient dashboard that can display patient profiles, patient photo history, patient purchase history, patient medical records. The patient dashboard prototype is designed using figma which will then be evaluated using the System Usability Scale (SUS).

Results: The prototype of the patient dashboard is in accordance with the needs of Clinic S, displaying patient profiles, patient photo history, patient purchase history, and also patient medical records. The average SUS score for the patient dashboard is 77.3, it is in the grade B category and the "Good" category with good user acceptance.

Conclusions: The patient dashboard can be said to be in accordance with what is needed by Clinic S and has a good acceptance rate. The development of the patient dashboard needs to be continued to produce a maximum patient dashboard to help doctors make decisions.

Keywords: Dashboard, Prototype, SUS, Beauty Clinic

PENDAHULUAN

Dashboard merupakan tampilan visual dari berbagai informasi penting untuk mencapai sebuah atau lebih tujuan dengan cara digabung dan diatur dalam satu layar sehingga informasi dapat terlihat atau terpantau secara sekilas.^[1] Dashboard selain menampilkan informasi juga berfungsi salah satunya adalah untuk membantu pengambilan keputusan.^[2]

Klinik kecantikan menjadi klinik yang sangat populer di era modern seperti ini. Salah satu klinik

kecantikan yaitu Klinik S yang mempunyai beberapa cabang di pulau Jawa. Klinik S sudah lama memanfaatkan sistem informasi untuk mendukung jalannya sistem manajerial dan pelayanan, akan tetapi masih terdapat kekurangan yaitu belum adanya suatu tampilan untuk membantu pengambilan keputusan dokter, tampilan yang dimaksud adalah tampilan *dashboard* mengenai data-data riwayat pasien (*dashboard* pasien). *Dashboard* ini dirancang dalam bentuk prototipe untuk dokter. Prototipe dipilih karena kemudahan untuk proses pengembangan dan berkomunikasi antara pengguna dan pengembang.^[3] Dengan adanya *dashboard* pasien ini diharapkan dapat membantu dokter-dokter pada Klinik S dalam pengambilan keputusan *treatment* dan juga obat yang akan diberikan kepada pasien tersebut.

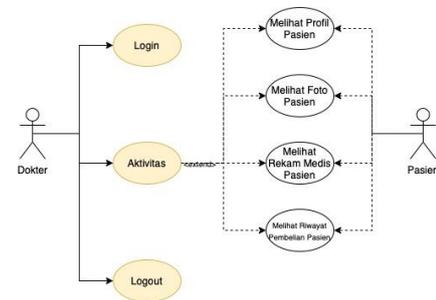
METODE PENELITIAN

Perancangan *dashboard* pasien ini menggunakan pendekatan *User-Centered Design* (UCD). Pendekatan *User-Centered Design* berfokus pada pengguna dan disesuaikan dengan kebutuhan pengguna.^[4] Dalam penelitian ini, *dashboard* pasien yang dibutuhkan oleh Klinik S yaitu dapat menampilkan profil pasien, riwayat foto pasien, riwayat pembelian pasien, dan juga rekam medis pasien, dengan adanya semua tampilan tersebut diharapkan dapat membantu para dokter dalam pengambilan keputusan. *Dashboard* pasien ini akan dibuat dalam bentuk prototipe dan selanjutnya akan dievaluasi untuk melihat *usability* *dashboard* pasien.

1. Desain Sistem

Perancangan *dashboard* pasien dimulai dengan pembuatan *flowchart*, *entity relationship diagram*, *data flow diagram*, *use case diagram*, dan *activity diagram*. *Dashboard* pasien ini nantinya akan diakses melalui web dan yang dapat mengakses adalah dokter. Pasien nantinya juga dapat melihat tampilan *dashboard* melalui layar monitor yang telah disediakan diruang dokter

sehingga pasien juga dapat menilai bagaimana tampilan *dashboard* pasien Klinik S yang sedang dirancang.



Gambar 1. Use Case Diagram Dashboard Pasien

2. Prototipe

Prototipe *dashboard* pasien dirancang agar pengguna dapat berinteraksi langsung dengan *dashboard* sehingga dapat memberikan *feedback* untuk pengembangan selanjutnya. *User interface dashboard* pasien dirancang menggunakan figma untuk mendapatkan *feedback* dari pengguna. Desain *user interface* dirancang menggunakan *wireframe* dan setelah itu *mockup* lalu dilakukan *prototyping*. Cara mendapatkan *feedback* dari pengguna selanjutnya akan dilakukan evaluasi *usability dashboard* pasien.

3. Evaluasi

Evaluasi untuk *dashboard* pasien pada penelitian ini menggunakan *System Usability Scale* (SUS). SUS dikembangkan untuk dapat mengukur dan melihat persepsi pengguna terhadap penggunaan sistem tersebut.^[5] Penghitungan nilai SUS menggunakan persamaan seperti berikut :

$$\text{Skor } SUS = \sum_{i=1}^{10} S_i \times 2,5 \dots \dots \dots (1)$$

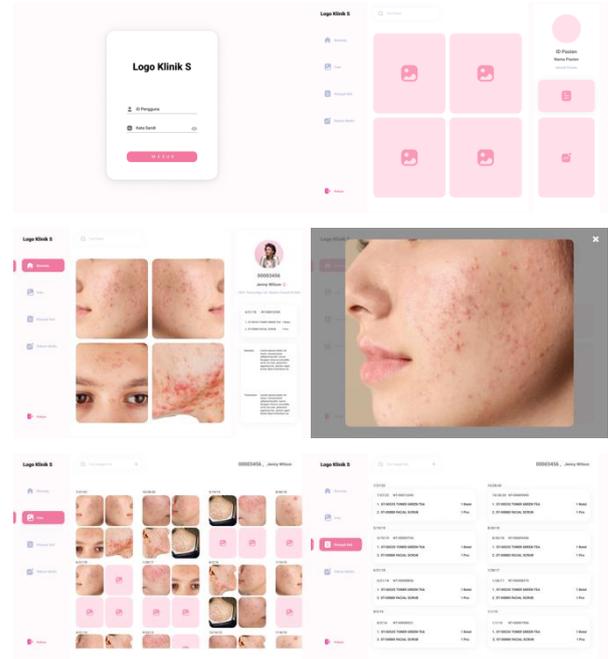
$$S_i \quad i = 1,3,5,7,9 \dots \dots S_i = \text{Skor} - 1$$

$$i = 2,4,6,8,10 \dots \dots S_i = 5 - \text{Skor} \dots \dots \dots (2)$$

Tabel 1. Daftar Pertanyaan Kuisisioner SUS

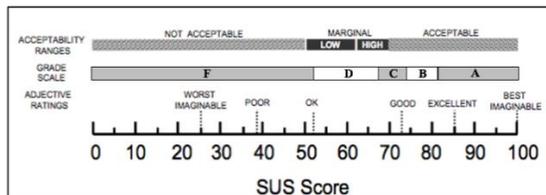
SUS Kuisisioner	
No	Pertanyaan/Question

Q1	Saya berpikir akan menggunakan <i>dashboard</i> ini lagi
Q2	Saya merasa <i>dashboard</i> ini rumit untuk digunakan
Q3	Saya merasa <i>dashboard</i> ini mudah untuk digunakan
Q4	Saya membutuhkan orang lain atau teknisi dalam menggunakan <i>dashboard</i> ini
Q5	Saya merasa fitur-fitur <i>dashboard</i> ini berjalan dengan semestinya
Q6	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten pada <i>dashboard</i> ini
Q7	Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan <i>dashboard</i> ini dengan cepat
Q8	Saya merasa <i>dashboard</i> ini membingungkan
Q9	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan <i>dashboard</i> ini
Q10	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan <i>dashboard</i> ini



Gambar 3. Tampilan *Dashboard* Pasien

Evaluasi *dashboard* pasien menggunakan kuisisioner *System Usability Scale* (SUS) dan dilakukan oleh 20 responden. Hasil perhitungan skor SUS tertera pada tabel 2.



Gambar 2. Diagram Interpretasi Penilaian SUS^[6]

HASIL

Dashboard pasien dirancang berupa prototipe dengan memenuhi semua yang dibutuhkan oleh pengguna (Klinik S), yaitu menampilkan profil pasien, riwayat foto pasien, riwayat pembelian pasien, dan juga rekam medis pasien (lihat Gambar3). Pada saat penggunaan, setelah dokter melakukan *login* dan data-data pasien tampil, pasien juga dapat melihat riwayat-riwayat yang sudah dilakukan di Klinik S melalui layar monitor.

Tabel 2. Hasil Skor SUS untuk *Dashboard* Pasien

Data Responden	Skor/Nilai SUS
1	90
2	90
3	97,5
4	90
5	90
6	85
7	82,5
8	80
9	72,5
10	85
11	90
12	80
13	52,5
14	47,5

15	67,5
16	50
17	75
18	70
19	67,5
20	82,5
Rata-rata Skor SUS	77,3

PEMBAHASAN

Skor SUS tertinggi yang diberikan oleh responden adalah 97,5 dan skor terendah adalah 47,5. Rata-rata skor SUS *dashboard* pasien yang diperoleh dari perhitungan adalah 77,3. Skor tersebut termasuk dalam kategori grade B dan kategori “Good” dengan penerimaan oleh pengguna baik. Selain aspek *usability*, yang dapat dijelaskan dengan menggunakan kuisisioner SUS adalah mengenai *learnability*.^[5]

Beberapa responden juga memberikan kritik dan saran untuk pengembangan *dashboard* pasien selanjutnya yaitu sebagai berikut :

1. “Segera diluncurkan, sudah bagus dan aplikatif.”
2. “Sejauh ini sudah sangat baik. Dashboard yang inovatif.”
3. “Harus lebih eye-catching.”
4. “Sudah baik, harus easy to use sejak pertama digunakan. Sesuai dengan psikologis pengguna yang lebih ke visual dan simple.”

Berdasarkan kritik dan saran dari responden, diperlukan adanya perbaikan dan pengembangan lanjutan dari prototipe *dashboard* pasien ini sehingga dapat dimanfaatkan untuk membantu pengambilan keputusan dokter.

KESIMPULAN

Dashboard pasien dapat dikatakan sudah sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh Klinik S. *Dashboard* pasien mempunyai tingkat penerimaan yang terbilang

baik, dapat diterima dengan baik, dan juga responden/pengguna dapat memahami manfaat dari *dashboard* pasien ini. Pengembangan *dashboard* pasien perlu dilanjutkan untuk menghasilkan *dashboard* pasien yang maksimal dalam membantu dokter mengambil keputusan.

UCAPAN TERIMAKASIH

Terimakasih kepada seluruh responden yang sudah bersedia dan meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner ini.

KEPUSTAKAAN

1. Few, Stephen. Information Dashboard Design, O’Reilly; ISBN: 0-596-10016-7.2006.
2. Stanciu, A., Florin M., Radulescu C., Aleca O. Solution for Decision Support in University Management Economica seria Management, 12, 1:136:151.2009.
3. Abras, C., Maloney-Krichmar, D., Preece, J. User-Centered Design. In Bainbridge, W. Encyclopedia of Human-Computer Interaction. Thousand Oaks: Sage Publications. 2004.
4. Gannholm, L. A Comparative Evaluation Between Two Design Solutions for an Information Dashboard. 2013.
5. Broke, J. SUS: A Retrospective. J. Usability Stud, vol.8, no.2, pp. 29-40.2013.
6. Bangor, A., P. Kortum, J. Miller. Determining What Individual SUS Score Mean: Adding an Adjective Rating Scale.

