

## PANDUAN DOWNLOAD DAN PENDAFTARAN AKUN JSS

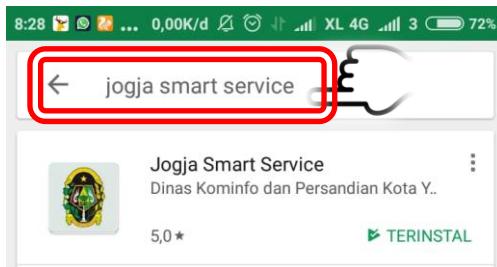
### 1. Download Aplikasi JSS.

Aplikasi Mobile JSS (android) , dapat di download di google playstore

<https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.jogjakota.jogasmartservice>



Gambar 1.



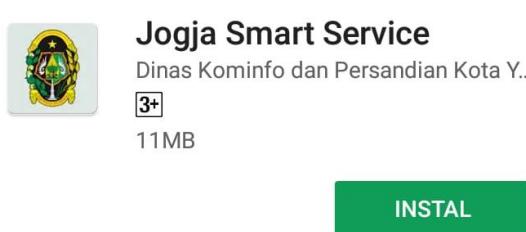
Gambar 2.



Gambar 3.

Silahkan ketik “jogja smart service” pada tab pencarian google playstore anda atau silahkan pindai QRCode pada gambar 1.

Kalau di HP anda belum terpasang JSS maka otomatis setelah berhasil download akan otomatis minta pemasangan aplikasi, tapi kalau di HP anda sudah terpasang aplikasi jSS (seperti pada Gambar 2.) maka anda akan diminta untuk Uninstall dulu. Copot aplikasi jss lama dari HP anda dengan memilih tombol UNINSTALL seperti pada gambar 3. Tunggu beberapa saat sampai proses Uninstall selesai. Setelah itu akan muncul tombol install seperti pada gambar 4.



Gambar 4.



Gambar 5.

Pilih tombol **INSTAL** untuk mulai pemasangan aplikasi JSS seperti yang terdapat pada gambar 4.

Ketika muncul permintaan dari JSS untuk mengakses ke lokasi, nomor HP, Foto media/file dan kamera silahkan pilih tombol **TERIMA** dan tunggu sampai proses pemasangan selesai.



Gambar 6.



Gambar 7.



Gambar 8.

Setelah anda berhasil memasang aplikasi jss di HP anda akan muncul ikon seperti pada gambar 8. kalau anda langsung memilih tombol buka seperti gambar 7 maka akan muncul tampilan untuk login aplikasi jss, tapi anda harus melakukan aktivasi dulu sebelum bisa menggunakan aplikasi JSS.

### 2. Proses Pendaftaran



Gambar 4.

Untuk pendaftaran akun JSS dibutuhkan NIK sesuai KTP anda, nomor HP yang masih aktif dan email yang masih aktif karena setelah berhasil mendaftar anda akan dikirim SMS dan email aktivasi untuk mengaktifkan akun jss anda melalui email.

Jalankan aplikasi JSS di HP anda untuk melakukan pendaftaran, pilih menu **Daftar di sini**

Gambar 9.

Dibawah ini adalah form aplikasi pendaftaran yang harus diisi oleh user yaitu :



Gambar 10.

1. NIK (harus sesuai dengan KTP anda)
2. Nama Lengkap (nama sesuai KTP)
3. Alamat (sesuai KTP)
4. Username (nama akun JSS yang akan dipakai untuk login, Username boleh beda dengan nama yang terdapat pada KTP)
5. Alamat e-mail anda (pastikan bahwa anda bisa login ke email anda untuk membaca email yang masuk karena aktivasi akan dikirim melalui email)
6. Nomor Telepon (nomor telpon aktif yang anda pakai karena akan dikirim kode aktivasi JSS melalui SMS)
7. Password (jangan sampai lupa)
8. Ketik ulang Password yang diketikan diatasnya
9. Berilah tanda centang pada cek box yang berarti anda setuju untuk mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku.
10. Setelah diisi lengkap pilih tombol **DAFTAR**

Untuk pendaftaran akun JSS ini bisa dilakukan oleh warga kota Yogyakarta maupun Non warga Kota Yogyakarta. Ketika pengisian NIK lengkap kalau anda bukan warga kota Yogyakarta akan muncul notifikasi yang memberitahukan bahwa anda bukan warga kota Yogyakarta.



Gambar 11.



Gambar 12.



Gambar 13.

Seandainya muncul notifikasi "Pendaftaran gagal Username sudah terdaftar" seperti pada gambar 11, maka gantilah Username anda dengan yang baru usahakan username tersebut tidak sama dengan username orang lain, boleh ditambah angka atau karakter lain yang unik untuk membedakan dengan username lain.

Apabila muncul notifikasi "Pendaftaran gagal Nomor telepon telah terdaftar" seperti gambar 12 , silahkan ganti nomor telepon dengan nomor telepon yang belum pernah digunakan untuk mendaftar akun JSS.

Apabila muncul notifikasi "Pendaftaran Berhasil, Silahkan Cek email anda untuk aktifasi" seperti gambar 13 maka akun anda sudah berhasil didaftarkan dan proses selanjutnya adalah aktifasi melalui email.

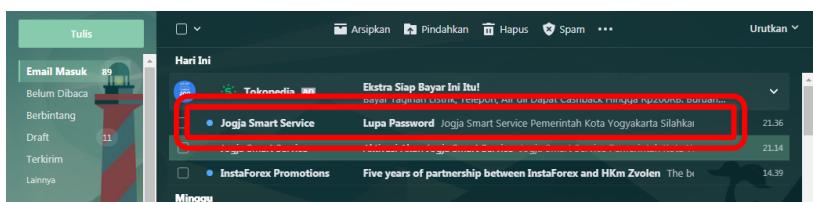
### 3. Aktifasi akun JSS



Gambar 14.

sebelum proses aktivasi buka dulu sms yang sudah anda terima dari server JSS, hafal kan kode tersebut karena akan digunakan untuk aktivasi.

Setelah berhasil melakukan pendaftaran anda harus melakukan aktivasi dengan menjalankan link yang akan dikirim oleh JSS ke alamat email anda. Bukalah email anda dan klik pada link aktivasi yang disediakan.



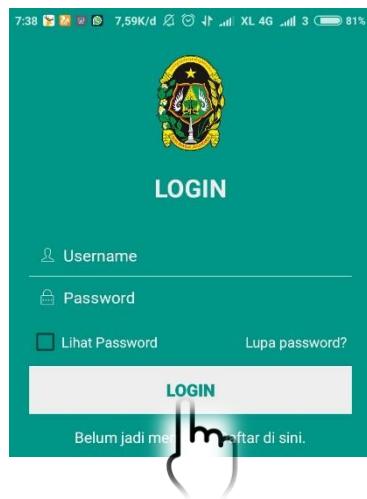
Gambar 15.



Gambar 16.

#### 4. LOGIN

Setelah melakukan aktivasi akun JSS anda bisa login ke akun JSS anda. Pastikan anda mengisi Username dan Password anda dengan benar.



Gambar 17.

Setelah anda berhasil login maka akan muncul tampilan halaman depan aplikasi JSS seperti berikut ini



Gambar 18.



Gambar 19.



Gambar 20.

5. Proses pemasangan dan pendaftaran aplikasi JSS sudah selesai, silahkan coba membuat laporan-laporan, aduan, saran dan pertanyaan dengan aplikasi JSS.