

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH DAN
PERNYATAAN PENYERAHAN HAK CIPTA NASKAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama* : Riska Amaliah
Institusi* : Universitas Negeri Makassar
Email* : riskaamaliah306@gmail.com
Tempat Tanggal Lahir* : Ujung Pandang, 30 Juni 1995
Alamat* : BTN Minasa Upa Blok AB 13/14 Makassar
Judul Artikel : Peran mediasi *customer-employee rapport* pada pengaruh strategi *emotional labor* pustakawan terhadap kepuasan pelayanan pengguna perpustakaan
Artikel diterima : 19 April 2019

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut di atas merupakan naskah asli, hasil pemikiran sendiri, bukan terjemahan/ saduran, dan belum pernah dipublikasikan di media apapun. Saya bersedia bertanggung jawab jika kelak terdapat pihak tertentu yang merasa dirugikan secara pribadi dan atau tuntutan hukum atas diterbitkannya artikel ini.

Saya juga menyerahkan hak milik atas naskah tersebut kepada BIP (Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi) dan oleh karenanya redaksi berhak memperbanyak dan mempublikasikan sebagian atau keseluruhannya.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 20 April 2019

Penulis 1



(Riska Amaliah)

Penulis 2

(Muhammad Jufri)

Penulis 3

(Resekani Mas Bakar)