Desain dan Analisis Kondisi Keuangan Pemerintah Daerah se-Jawa dan Bali Tahun 2013 dan 2014

Nur Dewi Natrini

dewi.natrini@gmail.com

Irwan Taufiq Ritonga, M.Bus., Ph.d., Ak., CA. irwanritonga@ugm.ac.id

ABSTRACTS

The financial condition of the government, according to some researchers provide an overview of the government's ability to meet its obligations in the form of debt or fulfillment services in a timely manner. Through an assessment of the financial condition of the local government can figure out how to meet the needs of the public, how to use the resources, and how to process the resources so that more productive. The Indonesian government itself through DJPK has performed an analysis of financial condition using the method of Brown (1993), although there are some drawbacks. Therefore, this study also develop indicators of financial condition in accordance Brown (1993) that has been modified in accordance with the conditions of government in Indonesia. The means used to develop indicators in this study by comparing the GASB 34 with SAP PP No. 71 of 2010 and SAP PP No. 24 of 2005 and coupled with the study of literature and expert validation. Results from this comparison was obtained on 10 indicators of financial condition in accordance with the conditions or the policy of the Government of Indonesia. The purpose of the analysis was to assess the financial condition of financial condition are balanced in each local government. Therefore, this study uses clustering techniques dikembankan by Baidori (2015).

Keywords: analysis of financial condition, clusters, indicators

1. Pendahuluan

Otonomi daerah memberikan ruang yang luas bagi pemerintah menyelenggarakan daerah untuk pemerintahannya sendiri. Hal tersebut sejalan dengan Undang-Undang 2014 tentang Nomor Tahun Pemerintahan Daerah di mana otonomi daerah merupakan hak, wewenang, dan kewajiban daerah untuk mengatur dan mengurus sendiri pemerintahan dan kepentingan masyarakat di daerah setempat. Pelaksanaan otonomi daerah membuat terjadinya aliran dana yang cukup besar dari pemerintah pusat ke pemerintah daerah (Syahruddin, 2006). Tahun 2015 transfer dana ke daerah mengalami kenaikan sebesar Rp647 triliun jika dibandingkan dengan tahun 2014 sebesar Rp596,5 triliun (Direktorat Jenderal Anggaran, 2015).

Transfer dana APBN ke daerah dipergunakan untuk mengoptimalisasi peranan pemerintah daerah dalam membina dan mengkoordinasikan penyelenggaraan pemerintahan, termasuk dalam pengelolaan keuangan, baik antarprovinsi dengan instansi vertikal, antar instansi vertikal, dan antar kebupaten atau kota (PP No. 19 Tahun 2010). Akan tetapi, pemerintah pusat hanya menyediakan prinsipprinsip pengelolaam keuangan daerah tanpa ada aturan terperinci mengenai pengelolaannya (Ritonga dkk, 2012a). hasilnya, Sebagai setiap memiliki program dan kegiatan yang berbeda. disesuaikan dengan kebutuhan dan potensi masing-masing (Prita. 2015). Perbedaan program dan kegiatan yang terjadi pada masing-masing daerah menvebabkan perbedaan dalam pengalokasian anggaran (Ritonga dkk, 2012a, 2012b). Terjadinya perbedaan anggaran tersebut alokasi menghasilkan kondisi keuangan yang berbeda-beda antarpemerintah daerah (Ritonga dkk, 2012a, 2012b).

Kondisi keuangan menggambarkan kemampuan pemerintah dalam memenuhi kewajibannya baik dalam bentuk hutang ataupun pemenuhan pelayanan secara tepat waktu (Wang dkk, 2007 dan Kioko. 2013). Pentingnya pengukuran kondisi keuangan diilustrasikan oleh Wang dan Liou (2009) sebagai pengecekkan kesehatan pada manusia, kesehatan atas kondisi keuangan sebuah organisasi sangatlah kompleks dan multidimensi sehingga setiap perubahan dari salah satu kondisi keuangan akan berdampak pada bagian lain. Melalui penilaian kondisi keuangan pemerintah daerah dapat mengetauhi bagaimana cara memenuhi kebutuhan publik, bagaimana menggunakan sumber daya, bagaimana dan memproses sumber daya sehingga lebih produktif (Williams, 2003).

Akan tetapi, penilaian atas kondisi keuangan tidak memiliki sistem yang dapat digunakan secara umum (Wang dkk, 2007). Terdapat banyak metoda dalam mengukur kondisi keuangan dari berbagai macam literatur. diantaranya Ritonga dkk (2012a), Wang dan Liou (2009), Brown (1993), dan Nollenberger Maher (2009)melakukan revisi atas 10-point test milik Brown (1993), Rivenbark dan Roenigk (2011),Maher (2013).Pemerintah Indonesia melalui Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan (DJPK) juga telah melakukan analisis kondisi keuangan pemerintah daerah (DJPK, 2013). Analisis tersebut menggunakan metode Brown (1993) yang telah dimodifikasi berdasarkan kondisi dan informasi vang tersedia di Indonesia. DJPK dalam melakukan kondisi keuangan 9 indikator dan menggunakan membagi pemerintah daerah menggunakan pengelompokkan yang berbeda antar kabupaten dan kota. Akan tetapi, pengelompokkan untuk provinsi tidak dilakukan dengan kriteria tertentu.

Oleh karena itu, penelitian ini mengembangkan indikator baru dengan menggunakan alat analisis indikator Brown (1993)vang disesuaikan dengan kondisi Indonesia. Hasil dari indikator tersebut digunakan untuk mengukur kondisi keuangan pemerintah daerah se- Jawa dan Bali. Akan tetapi, untuk menghasilkan analisis kondisi keuangan yang seimbang maka penelitian ini menggunakan teknik yang dikembangkan klaster oleh Baidori (2015). Hal tersebut sejalan dengan Zafra-Gómez (2009) yang menyatakan bahwa apabila model pengukuran kondisi keuangan dilengkapi dengan penerapan analisis mengelompokkan klaster. vaitu pemerintah daerah ke dalam karakteristik sosio ekonomi yang mirip, maka hasil evaluasi kondisi keuangan akan jauh lebih efektif.

2. Kajian Pustaka

2.1 Definisi Kondisi Keuangan Pemerintah Daerah

Secara utuh kondisi keuangan digambarkan sebagai cash solvency, budgetary solvency, longrun solvency, dan juga service solvency (Groves dkk, 1981). Kondisi keuangan secara luas didefinisikan sebagai kemampuan pemerintah dalam memenuhi kewajiban baik dalam bentuk hutang maupun pelayanan secara berkesinambungan atau tepat waktu (Kioko, 2013; Wang dkk, 2007;

Hendrick, 2004). Hal yang sama diungkapkan oleh Hruza (2015), bahwa menyediakan pelayanan dan dibutuhkan barang yang oleh masyarakat merupakan peranan pemerintah yang tidak tergantikan di era demokrasi modern. Beberapa peneliti memiliki istilah yang berbedabeda mengenai kondisi keuangan diantaranya

Tabel 1. Istilah Kondisi Keuangan

Peneliti	Istilah
Crosby dan Robbin (2013)	Fiscal Health, memiliki arti sebagai penentu utama atas kemampuan pemerintah dalam memenuhi keinginan dan kebutuhan masyarakatnya.
Cabaleiro dkk (2012) dan Cuadro-Ballestros dkk (2013)	Financial Health, digambarkan sebagai persyaratan utama dalam memenuhi tujuan dari institusi dimanapun.
Kloha dkk (2005) dan Trussel dan Patrick (2009)	Fiscal Distress, digambarkan sebagai kondisi yang mengancam kemampuan pemerintah daerah untuk melayani warga negara dan mempertahankan fungsi publik yang dianggap penting
Brusca dkk (2015)	Financial Sustainability, diartikan sebagai kemampuan dalam mengelola pendapatan yang diharapkan serta memprediksi resiko keuangan jangka panjang tanpa memengaruhi berkurangnya pendapatan atau pengeluaran yang berlebihan.

2.2 Model Pengukuran Keuangan 10-point test Brown

Brown (1993) merupakan alat ukur yang digunakan oleh DJPK dalam menilai kondisi keuangan pemerintah

daerah di Indosia. Brown melakukan pengukuran kondisi keuangan secara cepat yang menggunakan 10 poin rasio

keuangan pemerintah daerah dengan populasi kurang dari 100.000 orang. Alat tes tersebut dibangun dengan spesifik untuk memberikan alat ukur yang lebih terarah mengenai kondisi keuangan kepada pemerintah daerah vang lebih kecil (Rivenbark dan Roenigk, 2011). Sepuluh rasio yang digunakan oleh Brown (1993) terdiri dari 4 faktor dasar keuangan yang (rasio 1-3), terdiri dari revenue 4), expenditures (rasio operation position (rasio 5-7), dan debt structure (rasio 8-10) (Ritonga, 2014; Maher dan Nollenberger, 2009).

Kekuatan dari model 10-point test Brown (1993) terletak pada benchmarking. Perbandingan tersebut dari pemeringkatan dilakukan oleh Brown dari pemerintah daerah yang paling buruk sampai paling baik menurut kelompok masingmasing (Rivenbark dan Roenigk, 2011; Rivenbark dkk, 2010). Brown sendiri memiliki argumen bahwa 10-poin test merupakan alat yang efektif untuk menilai kondisi keuangan pemerintah tanpa menggunakan teknik analisis yang mahal, memakan banyak waktu, kompleks (Kioko, Pengukuran Kondisi keuangan Brown terdiri dari 3 tahapan, antara lain:

- 1. Menghitung 10 rasio keuangan berdasarkan data dalam laporan keuangan tahunan
- Membandingkan rasio antarpemerintah daerah berdasarkan ukuran populasi yang sama. Brown (1993) mengklasifikasikan kota dengan membentuk empat kategori

- berikut: (1) kota dengan jumlah penduduk antara 50.000-100.000 jiwa, (2) kota dengan jumlah penduduk antara 30.000-50.000 jiwa, (3) kota dengan jumlah penduduk antara 15.000-30.000 jiwa, dan (4) kota dengan jumlah penduduk dibawah 15.000 jiwa.
- 3. Melakukan pemeringkatan kondisi keuangan daerah berdasarkan klasifikasi pada tahap kedua, dari pemerintah daerah yang paling baik sampai dengan paling buruk.

2.3 Hasil Klaster Baidori (2015) dalam Konteks Indonesia

Analisis konsisi keuangan pemerintah daerah akan lebih bermakna dan bermanfaat iika pemerintah daerah diklasifikasikan menjadi beberapa kelompok dengan karakteristik yang sama (Priyambodo dan Ritonga, 2014). Data dalam proses pembentukan klaster yang dikembangkan Baidori (2015) ialah delapan variabel komponen penghitungan Dana Alokasi Umum (DAU), yaitu jumlah penduduk; luas Pembangunan wilayah; Indeks Manusia; Indeks Kemahalan Kontruksi: **PDRB** kapita: per Pendapatan Asli Daerah (PAD); Dana Bagi Hasil Penerimaan Pajak; dan Dana Bagi Hasil Penerimaan Sumber Dava Alam. Berdasarkan hasil klaster Baidori (2015) terbentuk 5 klaster di kelompok kota dan 6 klaster di kelompok kabupaten. Berikut penjabaran dari masing-masing klaster baik kota dan kabupaten.

Tabel 2 Klaster kota

Klaster 1	Batu	Klaster 2	Blitar
	Mojokerto		Cilegon
	Pasuruan		Denpasar
	Probolinggo		Madiun
	Semarang		Magelang

	Serang		Pekalongan
	Tasikmalaya		Salatiga
Klaster 4	Bandung		Surakarta
	Banjar		Tangerang
	Bekasi		Tangerang Selatan
	Bogor		Tegal
	Cimahi		Yogyakarta
	Cirebon	Klaster 3	Surabaya
	Depok	Klaster 5	Kediri
	Malang		
	Sukabumi		

Tabel 3 Klaster kabupaten

Klaster 1	Bandung Barat	Kendal	Purbalingga	Klaster 2	Bandung
	Bangli	Klaten	Purwakarta		Banyuwangi
	Banjarnegara	Klungkung	Purworejo		Cianjur
	Bantul	Kudus	Rembang		Garut
	Banyumas	Kulon Progo	Semarang		Jember
	Batang	Kuningan	Serang		Malang
	Blitar	Lamongan	Situbondo		Sukabumi
	Blora	Lebak	Sleman		Tasikmalaya
	Bondowoso	Lumajang	Sragen	Klaster 3	Badung
	Boyolali	Madiun	Subang	Klaster 4	Bangkalan
	Brebes	Magelang	Sukoharjo		Pamekasan
	Buleleng	Magetan	Sumedang		Sampang
	Ciamis	Majalengka	Tabanan		Sumenep
	Cirebon	Mojokerto	Tegal	Klaster 5	Bekasi
	Demak	Nganjuk	Temanggung		Bogor
	Grobogan	Ngawi	Trenggalek		Cilacap
	Gunung Kidul	Pacitan	Tuban		Gresik
	Jembrana	Pandeglang	Tulungagung		Indramayu
	Jepara	Pati	Wonogiri		Karawang
	Jombang	Pasuruan	Wonosobo	_	Sidoarjo
	Karanganyar	Pekalongan			Tangerang
	Karangasem	Pemalangan		Klaster 6	Bojonegoro
	Kebumen	Ponorogo			
	Kediri	Probolinggo			

3. Metoda Penelitian

Penelitian ini menggunakan kualitatif dikarenakan peneliti memiliki tujuan untuk mengeksplorasi lebih dalam mengenai kondisi keuangan pemerintah daerah dengan membangun indikator kondisi keuangan daerah terlebih dahulu. Oleh Karena itu, penelitian ini menggunakan model pendekatan pengembangan. Hal tersebut dijelaskan oleh Sugiyono (2015) bahwa metode penelitian

pengembangan, ialah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti dalam upaya mengembangkan produk yang telah ada (inovasi) maupun untuk menciptakan produk baru yang telah teruji.

Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik dokumentasi. Menurut Creswell (2014) selama proses penelitian, peneliti dapat mengumpulkan

dokumen-dokumen kualitatif berupa dokumen publik (seperti koran, makalah, laporan kantor) ataupun dokumen privat (seperti buku harian, diary, surat, e-mail). Data penelitian ini berasal dari data sekunder, yaitu Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP) BPK RI atas LKPD di Jawa dan Bali tahun 2010-2014 LKPD, publikasi dari Badan Pusat Statistik (BPS), RPJMD, dan RKPD di 121 pemerintah daerah.

Penelitian ini secara garis besar terbagi menjadi 2 tahapan, yaitu tahapan pengembangan produk berupa indikator keuangan yang baru dan pengukuran kondisi keuangan pemerintah daerah se-Jawa dan Bali dengan menggunakan tahapan analisis pada (1993).Brown Penjabaran tahapan penelitian adalah sebagai berikut:

- 1. Analisis metode pengukuran kondisi keuangan yang digunakan oleh Brown (1993) dengan mencari persamaan akun-akun yang ada pada laporan keuangan di Indonesia dengan didasari telaah literatur. Berdasarkan tahapan tersebut diperoleh pengukuran kondisi keuangan yang baru dan akan divalidasi dengan ahli.
- 2. Menghitung rasio yang didasarkan pada laporan keuangan tahunan maupun data dukung lainnya
- 3. Membandingkan rasio antarpemerintah daerah yang didasarkan pada klaster Baidori (2015). Dalam membandingkan rasio, masing-masing pemerintah daerah setiap klaster akan diklasifikasikan kedalam 4 kuartil sebagai berikut:
 - a. Kuartil 1 (0-25%) memperlihatkan bahwa pemerintah daerah dalam

- klaster tertentu memiliki rasio yang buruk menurut peringkat mereka.
- b. Kuartil 2 (25%-50%) memperlihatkan bahwa pemerintah daerah dalam klaster tertentu memiliki rasio yang baik menurut peringkat mereka.
- c. Kuartil 3 (50%-70%) memperlihatkan bahwa pemerintah daerah dalam klaster tertentu memiliki rasio yang lebih baik menurut peringkat mereka.
- d. Kuartil 4 (70%-100%) memperlihatkan bahwa pemerintah daerah dalam klaster tertentu memiliki rasio yang paling baik menurut peringkat mereka.
- 4. Melakukan grade pemeringkatan atas kondisi keuangan daerah berdasarkan skala yang ada pada Brown (1993).Skala tersebut dirancang untuk memungkinkan pemerintah daerah dengan rasio di atas 50% (kuartil 3 ke memperoleh skor keseluruhan positif. Artinya, pemerintah daerah dengan mayoritas rasio diatas 50% memiliki kondisi finansial yang lebih baik dari pemerintah daerah dengan mayoritas rasio dibawah 50% (Brown, 1993). Pemerintah daerah dengan rasio antara 50%-70% (kuartil 3) akan menerima skor keseluruhan sembilan poin dari indikator sembilan kondisi keuangan. Sedangkan pemerintah daerah dengan rasio antara 25%-50% (kuartil 2) akan memperoleh skor keseluruhan nol (0),dan pemerintah daerah dengan rasio 0-25% (kuartil akan 1)

- memperoleh skor keseluruhan negatif (-9) dari indikator kondisi keuangan yang baru.
- 5. Penentuan kondisi keuangan atas kondisi keuangan pemerintah daerah yang

terdapat pada setiap klaster. Brown (1993) menyimpulkan bahwa kondisi keuangan pemerintah daerah dijelaskan sesuai dengan skala penilaian yang dirincikan sebagai berikut

Tabel 4 Skala Penilaian Kondisi Keuangan

Skor keseluruhan	Skala penilaian relatif terhadap keseluruhan pemerintah daerah	
10 atau lebih	Di antara yang paling baik	
5 sampai dengan 9	Lebih baik daripada kebanyakan kota lain	
1 sampai dengan 4	Rata – rata	
0 sampai dengan -4	Lebih buruk daripada kebanyakan kota lain	
-5 atau kurang	Di antara yang paling buruk	

4. Hasil Riset dan Diskusi

4.1 Indikator Kondisi Keuangan Versi Pemerintah Indonesia

Analisis kondisi keuangan pemerintah daerah di wilayah Jawa dan Bali diukur dengan menggunakan indikator yang telah dimodifikasi mengacu pada alat ukur yang dibangun oleh Brown (1993). Pemodifikasian indikator kondisi keuangan memiliki tujuan agar alat ukur yang digunakan sesuai dengan kondisi keuangan di Indonesia. Jika Brown (1993) dalam membangun indikator menggunakan

laporan keuangan Amerika yang didasari oleh GASB no 34 maka penelitian ini menggunakan SPAP baik PP 71 tahun 2010 maupun PP 24 tahun 2005 serta peraturan yang terkait.

Berikut penjabaran 10 indikator kondisi keuangan yang dibangun untuk digunakan dalam mengukur kondisi keuangan pemerintah daerah di wilayah Jawa dan Bali:

Tabel 5 Penjabaran Indikator Baru

Rasio Brown (1993)	LK. Amerika	LK.Indonesia	Rasio Baru versi Indonesia
Rasio 1: Total Revenues / Population	Total Pendapatan merupakan total dari seluruh pendapatan yang terdapat pada laporan Govermental funds. Pendapatan pada laporan tersebut terbagi menjadi 4 kelompok yaitu General Fund, Capital Projects Fund, General Debt Service Fund, Nonmajor Governmental Fund	PP 24 Tahun 2005 dan PP 71 Tahun 2010 membagi pendapatan kedalam jenis atau sumber pendapatan yaitu Pendapatan Asli Daerah, Pendapatan Transfer (dana bagi hasil, dana alokasi umum, dana alokasi khusus), dan Lain-lain Pendapatan yang Sah.	Rasio 1: (Total Pendapatan - DAK) / Populasi Interpretasi: Rasio tinggi, menunjukkan kemampuan yang lebih besar untuk memeroleh pendapatan tambahan
Rasio 2: Total General Funds Revenue from	Akun general fund form own resources menurut laporan Pemerintah Amerika, ialah:	UU No 33 Tahun 2004 menjelaskan bahwa PAD adalah pendapatan yang	Rasio 2 : PAD / (PAD+DBH+DAU+Pen dapatan bagi Hasil pajak

Rasio Brown (1993)	LK. Amerika	LK.Indonesia	Rasio Baru versi Indonesia
own sources / Total General Revenue	Taxes (Real estate, Sales and use, Personal income, Other) Akun general revenue menurut laporan Pemerintah Amerika, terdiri dari: Taxes (Real estate, Sales and use, Personal income, Other), Federal, State, and another categorical aid, Charges for services, Investment income, Other Revenues	diperoleh daerah yang dipungut berdasarkan peraturan daerah dengan peraturan perundangundangan. General revenue versi Amerika diterjemahkan pada laporan keuangan Pemerintah Indonesia menjadi PAD , Dana Bagi Hasil, Pendapatan bagi hasil pajak dan lainnya provinsi, dan DAU.	Provinsi) Interpretasi: Rasio tinggi, menunjukkan pemerintah tidak bergantung pada organisasi pemerintah eksternal
Rasio 3: General Fund sources from other funds / Total general fund sources	Akun General Fund Sources from other funds terdiri dari: Principal Amount bond issued, Transfer from General debt service fund, dan Transfer From Nonmajor Debt Services Fund	Pendapatan daerah diluar pendapatan asli daerah menurut PP 24 tahun 2005 ialah Dana Perimbangan (DBH, DAU, DAK) dan Lain- lain Pendapatan yang sah.	Rasio 3: (DBH+DAU+Pendapata n bagi Hasil pajak Provinsi+Lain-lain pendapatan yang sah) / (PAD+DBH+DAU+Pen dapatan bagi Hasil pajak Provinsi) Interpretasi: Rasio rendah, menunjukkan pemerintah tidak pada transfer operasi untuk membiayai operasional pemerintahan umum
Rasio 4: Operating expenditures / Total Expenditures	Akun Operating expenditures terdiri atas: General Government, Public safety and Judicial, Education, City University, Social Services, Environmental protection, Transportation Services, Parks, recreation, and cultural activities Akun Total Expenditure terdiri atas: General Fund, Capital Projects Fund, General Debt Services Fund.	PP 71 tahun 2010, mendeskripsikan belanja operasional sebagai pengeluaran anggaran untuk kegiatan sehari-hari pemda yang memberi manfaat Jk. Pendek. Belanja menurut PP 71 Tahun 2010 dikelompokkan menjadi tiga bagian, yaitu: Belanja Operasi, Belanja Modal, dan Belanja Tak Terduga.	Rasio 4: Belanja Operasional / Total Belanja Interpretasi: Rasio rendah, menunjukkan bahwa infrastruktur terjaga dengan baik
Rasio 5: Total Revenues / Total Expenditures	Akun Total Revenues dan Total Expenditures terdiri atas: General Fund, Capital Projects Fund, General Debt Services Fund, Non Major Governmental Fund.	Akun pendapatan pada laporan keuangan Pemerintah Indonesia terdiri dari: PAD, Pendapatan Transfer, dan lain-lain pendapatan yang sah.	Rasio 5: (Total Pendapatan – DAK) / (Total Belanja-DAK) Interpretasi: Rasio tinggi, menunjukkan pemerintah daerah mengalami ekuitas positif antar perioda
Rasio 6:	Rumus unreserved general	Akun Unreserved Fund	(PAD + DBH+ DAU+

Rasio Brown (1993)	LK. Amerika	LK.Indonesia	Rasio Baru versi Indonesia
Unreserved general fund balance / Total general General Revenue	fund balance versi Amerika ialah_Revenue – Expenditure – Other Financing Uses – Other Financing Sources + Fund Balance at the Beginning Year (Hanya akun-akun yang berada dalam general fund)	Balance versi Indonesia ialah: PAD + DBH+ DAU+ Pendapatan bg. Hasil pajak dan lainnya provinsi –Biaya Operasional + Unreserved Fund Balance versi Indonesia tahun sebelumnya.	Pendapatan bg. Hasil pajak dan lainnya provinsi –Biaya Operasional + Unreserved Fund Balance versi Indonesia tahun sebelumnya) / (PAD + DBH + DAU + Pendapatan bg. Hasil + Lain-lain pendapatan yang sah). Interpretasi: Rasio tinggi, menunjukkan adanya sumber daya yang dapat digunakan untuk mengatasi kekurangan sementara kewajiban jangka pendek
Rasio 7: Total general fund cash and investments / Total General Fund Liabillities	Akun General Fund – Balance Sheet: Cash and Cash equivalent, dan Investment. Total General Fund Liabillities: Accounts payable and accrued liabilities, Accrued tax refunds, Accrued judgments and claims, Due to component units, Estimated dissallowanced of federal state and other aid, dan Other liabilities.	Akun pada neraca laporan keuangan di Indonesia: Kas dan setara kas, investasi jk. Pendek, Utang perhitungan fihak ketiga, Bagian lancar utang dalam negeri, Utang jk. Pendek lainnya, Bagian lancar panjang lainnya.	Rasio 7: (Kas + Investasi Jk. Pendek) / Kewajiban Jk. Pendek Interpretasi: Rasio tinggi, menunjukkan kecukupan kas dan setara kas yang dapat digunakan untuk membayar kewajiban jangka pendek
Rasio 8: General Fund Liabillities / Total General Fund Revenues	Akun total General fund liabilities ialah: Accounts payable and accrued liabilities, Accrued tax refunds, Accrued judgments and claims, Due to component units, Other liabilities, Estimated dissallowanced of federal, state, and other aid Akun general fund revenue: Taxes (Real estate, Sales and use, Personal income, Other), Federal, State, and Another Categorical Aid, Charges for Services, Investment income, Other Revenue	Akun kewajiban lancar: Utang perhitungan fihak ketiga, Utang bunga, Bagian lancar utang dalam negeri, Utang jangka pendek lainnya, Bagian lancar panjang lainnya Akun general revenue: PAD, DBH, DAU, Pendapatan bagi hasil pajak dan lainnya provinsi	Rasio 8: Kewajiban Jangka Pendek/ (PAD+DBH+DAU+Pen dapatan Bagi Hasil Pajak Provinsi) Interpretasi: Rasio rendah, menunjukkan kewajiban jk. Pendek dapat dilayani oleh aliran normal dari pendapatan tahunan
Rasio 9: Debt Services / Total Revenues	Akun General debt services funds ialah Administrative and other dan Debt services	Berdasrkan SAP, belanja bunga pada laporan keuangan Pemerintah Indonesia	Rasio 9: Belanja Bunga / (Total Pendapatan – DAK)

Rasio Brown (1993)	LK. Amerika	LK.Indonesia	Rasio Baru versi Indonesia
	(Interest and Redemptions). Akun total Revenue terdiri atas General Fund, Capital Projects Fund, General Debt Services Fund, Non Major Governmental Fund.	merupakan bagian dari belanja operasional. Akun Total pendapatan terdiri atas Pendapatan Asli Daerah, Pendapatan Transfer (dana bagi hasil, dana alokasi umum, dana alokasi khusus), dan Lain-lain Pendapatan yang Sah	Intrepretasi: Rasio rendah, menunjukkan bahwa pemerintah mampu membayar persyaratan hutang ketika jatuh tempo
Rasio 10: Direct Long Trem Debt / Populasi	Akun Noncurrent Liabilities terdiri atas Bonds and Note Payable Due within one year dan Bonds and Note Payable. Akun Hutang Jk. Panjang pada rasio 10 disajikan dalam neraca net position pada Laporan keuangan Amerika	Akun pada laporan keuangan Pemerintah Indonesia ialah Kewajiban jangka panjang (utang luar negeri, utang dalam negeri- sektor perbankan, utang dalam negeri obligasi, Premium (diskonto) obligasi, utang jk. Panjang lainnya)	Rasio 10: Hutang Jk. Panjang / Populasi Interpretasi: Rasio rendah, menunjukkan bahwa pemerintah memiliki kemampuan untuk membayar kembali utang jangka panjang

4.2 Skoring Kondisi Keuangan Pemerintah Daerah

Skoring merupakan langkah ketiga setelah perhitungan masingmasing rasio pada semua pemerintah daerah di setiap klaster. Nilai skoring didapatkan dari hasil klasifikasi indikator keuangan pada 4 kuartil yang telah ditentukan sesuai dengan tahapan Brown (1993). Sebagai contoh penentuan skor berdasarkan rasio kondisi keuangan tahun 2014 pada Kabupaten Pamekasan yang merupakan anggota dari klaster 4 pemerintah kabupaten.

Tabel 6 Contoh Perhitungan Skor Kabupaten Pamekasan Tahun 2014

No	Rasio	Rasio Poin untuk setiap kuartil			Skor	
		Q1 (0-25%)	Q2 (25%- 50%)	Q3 (50%- 75%)	Q4 (75%- 100%)	
		-1	0	1	2	
1	Rasio 1				2	2
2	Rasio 2				2	2
3	Rasio 3				2	2
4	Rasio 4	-1				-1
5	Rasio 5				2	2
6	Rasio 6		0			0
7	Rasio 7		0			0
8	Rasio 8	-1				-1
9	Rasio 9				2	2
10	Rasio 10				2	2
			Total Skor			10

Berdasarkan Tabel 6 maka Kabupetan Pamekasan memiliki total skor 10. Total skor kemudian diinterpretasikan berdasarkan peringkat kondisi keuangan vang dibangun Brown oleh (1993).Kabupaten Pamekasan memeroleh total skor 10 sehingga dapat diartikan kondisi keuangan di tahun 2014 ialah paling baik. Penentuan skor untuk menggambarkan kondisi keuangan berlaku bagi pemerintah kota dan kabupaten pada masing-masing klaster.

4.3 Analisis Kondisi Keuangan Pemerintah Kota Tahun 2013-2014

Analisis kondisi keuangan pemerintah kota di wilayah Jawa-Bali memiliki tujuan untuk mengetahui tingkat kesehatan kondisi keuangan. Analisis yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan teknik klaster yang dibangun oleh Baidori (2015) dengan membagi pemerintah kota kedalam lima klaster berdasarkan kriteria sosio ekonomi. Berdasarkan lima klaster yang dibangun oleh Baidori (2015) terdapat dua klaster yang tidak dapat dianalisis menggunakan model Brown (1993). Klaster tersebut adalah klaster 3 dan klaster 5 yang hanya terdiri dari 1 kota saja yaitu Surabaya dan Kediri. Berikut salah satu contoh analisis kondisi keuangan pemerintah kota

Tabel 7 Skor Kondisi Keuangan Pemerintah Kota Tahun 2013 dan 2014 (Klaster 1)

No	Pemerintah Kota		or
		2013	2014
1	Batu	8	6
2	Mojokerto	7	8
3	Pasuruan	6	10
4	Probolinggo	11	11
5	Semarang	9	5
6	Serang	4	2
7	Tasikmalaya	4	7

Keterangan:



^{*} Penjabaran rasio lihat pada lampiran

Berdasarkan Tabel 7 dapat dilihat bahwa dari tujuh kota terdapat empat kota yang konsisten dengan kondisi keuangan selama dua tahun meskipun terdapat beberapa kota yang mengalami penurunan skor tetapi masih dikelompok yang sama, antara lain: Batu, Mojokerto, Semarang, dan Probolinggo. Kota Probolinggo memeroleh skor tertinggi pada klaster 1 dengan jumlah 11 baik di tahun 2013 dan 2014. Kota Probolinggo memiliki skor tertinggi akan tetapi pada penilaian permasing-masing skor pada setiap rasio di tahun 2013 dan 2014 terdapat skor -1 pada rasio 4 (lihat lampiran). Hal tersebut memberikan arti bahwa Kota Probolinggo kurang baik dalam memelihara infrastruktur dikarenakan belanja operasional lebih mendominasi diantara komponen total belanja.

Pada klaster 1 terdapat dua kota mengalami kenaikan cukup yang siginifikan. Kota Pasuruan dari kondisi keuangan lebih baik dengan skor 6 menjadi paling baik di tahun 2014 dengan skor 10 begitu pula dengan Tasikmalaya dengan skor 4 menjadi skor 7 di tahun 2014. Peningkatan kondisi keuangan Kota Pasuruan didukung adanya kenaikan peringkat pada rasio 7 dan rasio 1. Kenaikan pada rasio menggambarkan bahwa Kota Pasuruan mampu memeroleh pendapatan tambahan dengan adanya potensi populasi yang dimiliki. Rasio 7 menggambarkan tingkat kecukupan Pemerintah Kota Pasuruan dalam membayar hutang jangka pendek melalui kecukupan kas yang dimiliki. Peningkatan kondisi keuangan kota Tasikmalaya didukung kenaikan rasio 2 dan rasio 5. Rasio 2 menggambarkan

adanya peningkatan kemandirian pemerintah kota Tasikmalaya dalam mengandalkan PAD (pendapatan asli daerah) sebagai sumber pendapatan. Peningkatan pada rasio 5 memiliki makna bahwa Pemerintah Kota Tasikmalaya memiliki ekuitas positif.

Penurunan kondisi keuangan yang cukup signifikan juga terjadi pada klaster 1. Pemerintah Kota Semarang mengalami penurunan dari skor 9 menjadi 5 meskipun masih dalam kelompok dengan kondisi keuangan lebih baik. Penurunan Kota semarang secara signifikan terjadi pada rasio 5 dan rasio 7. Rasio 5 menggambarkan bahwa Kota Semarang mengalami penurunan pendapatan sehingga terjadi penurunan pada ekuitas meskipun masih bernilai positif. Penurunan pada mengindikasikan rasio bahwa 7 terjadinya penurunan kecukupan kas dalam membayar kewajiban jangka pendek.

Kondisi keuangan pemerintah kota pada klaster 1 secara dominan berada dalam kelompok lebih baik yang terdiri dari tiga kota, yaitu Batu, Mojokerto, dan Semarang. Kelompok terendah pada klaster 1 berada di posisi rata-rata yang di tempati Kota Serang.

4.4 Analisis Kondisi Keuangan Pemerintah Kabupaten 2013-2014

Hasil dari pengklasteran pemerintah daerah tingkat kabupaten diperoleh 6 klaster yang terdiri dari 91 kabupaten. Akan tetapi, dari 6 klaster hanya 4 klaster yang bisa di kuartilkan dan dianalisis dengan menggunakan model pengukuran kondisi keuangan Brown (1993). Hal tersebut disebabkan klaster 3 dan 6 hanya terdiri dari 1 kabupaten yaitu Badung dan Bojonegoro. Berikut contoh dari salah satu analisis pemerintah kabupaten tahun 2013-2014.

Tabel 8 Skor Kondisi Keuangan Pemerintah Kabupaten Tahun 2013 dan 2014 (Klaster 2)

No	Pemerintah Kabupaten	Skor	
		2013	2014
1	Bandung	11	8

No	Pemerintah Kabupaten	Skor	
		2013	2014
2	Banyuwangi	11	12
3	Cianjur	6	6
4	Garut	1	1
5	Jember	8	11
6	Malang	6	8
7	Sukabumi	5	0
8	Tasikmalaya	8	10

Keterangan:

Paling Baik	
Lebih Baik	
Rata-Rata	
Lebih Buruk	
Paling Buruk	

^{*} Penjabaran rasio lihat pada lampiran

8 Tabel menunjukkan kondisi keuangan pemerintah kabupaten dalam klaster 2 selama tahun 2013 dan 2014. Berdasarkan Tabel 8 dapat diketahui kabupaten yang konsisten dengan kondisi keuangan ialah Kabupaten Banyuwangi dengan kondisi keuangan paling baik dan Kabupaten Cianjur dengan kondisi keuangan lebih baik. Selain kedua kota tersebut, Kabupaten Garut juga memiliki kondisi keuangan yang konsisten hanya saja berada dalam kelompok rata-rata dengan skor

Pada klaster 2 terdapat dua kabupaten yaitu Bandung Sukabumi yang mengalami penurunan kondisi keuangan yang mengakibatkan perubahan kelompok kondisi Kabupaten keuangan. Bandung mengalami penurunan dari kelompok paling baik menjadi lebih baik dengan skor akhir 8. Perubahan tersebut diakibatkan penurunan rasio 1 dan rasio 4 dengan skor masing-masing -1. Penurunan pada rasio 1 memberikan gambaran bahwa dengan adanya penambahan populasi di Kabupaten memberikan Bandung, sedikit

kontribusi pada pendapatan daerah jika dibandingkan kabupaten pada klaster 2. Hal yang sama pada penurunan rasio 4 yang memberikan gambaran bahwa infrastruktur kurang terpelihara dengan baik dikarenakan tingginya alokasi belanja operasional dari total belanja jika dibandingkan dengan kabupaten pada klaster 2.

Kabupaten Sukabumi mengalami penurunan dua peringkat kelompok kondisi keuangan yang sebelumnya lebih baik menjadi lebih buruk. Hal tersebut diakibatkan penurunan pada rasio 1, rasio 2, rasio 3, dan rasio 5 yang hampir semuanya memiliki skor -1 kecuali rasio 1 dengan skor 0. Selain mengalami penurunan yang signifikan, Kabupaten Sukabumi juga menempati kondisi keuangan terendah pada klaster 2. Penurunan pada rasio 2 dan 3 memiliki pengertian bahwa adanya ketergantungan terhadap sumber dari luar organisasi dalam mendanai operasional pemerintah daerah jika dibandingkan dengan kabupaten di klaster 2. Penurunan pada rasio memberikan gambaran bahwa

Kabupaten Sukabumi tidak mengalami ekuitas positif antar perioda jika dibandingkan dengan kabupaten di klaster 2.

5. Simpulan dan Saran

5.1 Simpulan

Berdasarkan 7 klaster yang telah dilakukan analisis maka hasil diperoleh yang bervariasi meskipun setiap klaster memiliki kesamaan kondisi sosio ekonomi. Variasi kondisi keuangan pemerintah daerah di Indonesia dsebabkan Undangotonomi daerah dimana Undang Nomor Tahun 2014 23 menjelaskan otonomi daerah merupakan hak. wewenang, kewajiban daerah untuk mengatur dan mengurus sendiri pemerintahan dan kepentingan masyarakat di daerah setempat. Hal tersebut sejalan dengan Ritonga dkk (2012a dan 2012b) perbedaan program dan kegiatan yang terjadi pada masing-masing daerah akan menyebabkan perbedaan dalam pengalokasian anggaran. Terjadinya perbedaan alokasi anggaran tersebut akan menghasilkan kondisi keuangan yang berbeda-beda antarpemerintah daerah (Ritonga dkk, 2012a dan 2012b).

Oleh karena itu, kondisi keuangan masing-masing klaster pemerintah daerah diuraikan sebagai berikut:

- 1. Pemerintah kota dengan tiga klaster diperoleh kondisi keuangan pada masing-masing klaster sebagai berikut:
 - a. Klaster 1, terdiri dari tujuh pemerintah kota dengan skor kondisi keuangan tertinggi 11 dan yang terendah 2 pada tahun 2014. Mayoritas pemerintah kota pada klaster 1 memiliki kondisi keuangan lebih baik dengan jumlah tiga

- kota. Kelompok terendah pada klaster 1 berada dalam kondisi keuangan rata-rata yang diperoleh Kota Semarang.
- b. Klaster 2, terdiri dari 12 pemerintah kota dengan skor kondisi keuangan tertinggi 14 dan terendah -5 di tahun 2014. Klaster 2 memiliki kondisi keuangan vang variasinya cukup tinggi. Hal tersebut dibuktikan dengan empat kota memiliki kondisi keuangan paling baik dan dua kota memiliki kondisi yang paling buruk di tahun 2014. Kondisi keuangan yang konsisten atau memiliki skor yang periode selama dua tidak didapati pada klaster ini.
- c. Klaster 4, terdiri dari sembilan pemerintah kota dengan skor kondisi keuangan tertinggi 10 dan terendah -2 di tahun 2014. Kondisi keuangan tertinggi yaitu paling baik diperoleh tiga kota sedangkan kondisi keuangan paling buruk diperoleh satu kota. Kota Cimahi selama dua tahun berturut-turut memeroleh kondisi keuangan paling buruk meskipun di tahun 2014 mengalami kenaikan 1 poin dari -3 menjadi -2.
- 2. Pemerintah kabupaten dengan empat klaster diperoleh kondisi keuangan pada masing-masing klaster sebagai berikut:
 - a. Klaster 1, terdiri dari 69 kabupaten memiliki skor tertinggi kondisi keuangan sebesar 19 diperoleh Kabupaten Mojokerto dan yang terendah sebesar -8 diperoleh kabupaten Ciamis. Terdapat lima kabupaten dengan kondisi keuangan yang konsisten vaitu Serang, Purworejo, Nganjuk, Gunung

Kidul, dan Ponorogo. Kabupaten yang mengalami kondisi keuangan konsisten , 4 diantaranya masuk dalam kelompok paling baik dan satu kabupaten dengan kondisi ratarata. Secara keseluruhan kondisi keuangan pada klaster 1 berada pada kelompok lebih baik.

- b. Klaster 2, terdiri dari delapan kabupaten memiliki skor tertinggi kondisi keuangan sebesar 12 yang diperoleh Kabupaten Banyuwangi dan terendah sebesar 0 yang diperoleh Kabupaten Sukabumi. Secara keseluruhan pada klaster ini terdapat tiga kabupaten memiliki yang kondisi keuangan paling baik dan tiga yang rata-rata di tahun 2014. Hal tersebut meningkat dari tahun 2013 yang hanya kabupaten memiliki dua dengan kondisi paling baik.
- c. Klaster 4, terdiri dari empat kabupaten dengan skor kondisi keuangan tertinggi 13 dan yang terendah -4. Pada klaster ini tidak terdapat kabupaten yang kondisi keuangannya konsisten selama dua periode. Hal tersebut dibuktikan dari keempat kabupaten mengalami perubahan kondisi keuangan baik yang meningkat maupun menurun.
- d. Klaster 5, terdiri dari delapan kabupaten memiliki skor kondisi keuangan tertinggi 16 dan terendah -1. Pada klaster ini terdapat satu kabupaten yang kondisi keuangannya konsisten hanya saja termasuk dalam kondisi keuangan lebih buruk. Secara keseluruhan di

tahun 2014 mayoritas kondisi keuangan pada klaster 5 ialah paling baik.

5.2 Keterbatasan dan Saran

Berdsarkan diskusi yang dipaparkan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan beberapa keterbatasan dalam penelitian ini sekaligus saran bagi pelaksanaan penelitian berikutnya sebagai berikut:

- a. Penelitian ini hanya dua tahun saja dalam melakukan analisis kondisi keuangan pemerintah daerah se-Jawa dan Bali. Seyogyanya penelitian berikutnya dapat menggunakan informasi keuangan selama lebih dari dua tahun untuk melengkapi analisis kondisi keuangan pemerintah daerah.
- b. Validasi penelitian ini masih terbatas pada validasi ahli yang dikhususkan dosen pada pembimbing. Hal tersebut disebabkan keterbatasan waktu akses peneliti dalam dan melibatkan pihak lain untuk melakukan validasi ahli. Oleh karena itu, penelitian selanjutnya dapat memperkaya penelitian ini dengan menggunakan focus group discussion (FGD) dan validasi ahli selain dosen pembimbing semisal: (Direktorat DJPK Jendral Perimbangan Keuangan) dan Pemerintah Daerah serta melibat.
- c. Penelitian ini hanya terbatas pada Pemerintah Daerah di Jawa dan hanya vang mempresentasikan 20% dari pemerintah daerah yang ada di Indonesia. Hal tersebut dapat menjadi pertimbangan penelitian berikutnya untuk memerluas objek penelitian guna memerkaya analisis kondisi keuangan pemerintah daerah di Indonesia.

DAFTAR PUSTAKA

- Baidori 2015, 'Pengklasteran Pemerintah Daerah di Jawa dan Bali Berdasarkan Variabel Sosio ekonomi (Komparasi Laporan keuangan Daerah)', Thesis. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Brown, KW 1993, The 10-Point Test of Financial Condition: Toward an Esay-to-Use Assessment Tool for Smaller Cities.

 Government Finance Review, vol. 9, no. 6, pp. 21-26.
- Brusca, I, Rossi, FM, Aversano, N 2015, Drivers for the Financial Condition of Local Government: A Comparative Study Between Italy and Spain. Lex Localis- Journal of Local Self Government, vol.13, no.2, pp.161-184
- Cabaleiro, R, Buch, B, Vaamonde, A 2012, Developing a Method to Assessing the Municipal Financial Health. *American Review of Public Administration*, vol.43, no.6, pp.729-751.
- Creswell, JW 2014, Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches, 4th Edition, Sage Publications, California.
- Crosby, A, dan Robbins, D 2013, Mission Impossible: Monitoring Municipal Fiscal Sustainability and Stress in Michigan. J.of Public Budgeting, Accounting, and Financial Management, vol.23, no.3, pp.522-555.
- Cuadrado-Ballesteros, B, Mordan, N, Garcia-Sanchez, IM 2014, Is

- Local Financial Health Associated with Citizens Quality of Life? Soc Indic Res, vol.119, pp.559-580
- Direktorat Jenderal Anggaran 2015, Budget In Brief APBN 2015. Direktorat Penyusunan Anggaran Republik Indonesia.
- DJPK 2013, Analisis Realisasi APBD
 Tahun Anggaran 2012.
 Direktorat Jenderal
 Perimbangan KeuanganKementerian Keuangan.
- GASB 1999, Statement No.34 of the Governmental Accounting Standars Board, Norwalk.
- Groves, SM, Godsey,WM, and Shulman, MA 1981, Financial Indicators for Local Government. *Public Budgeting and Finance*.
- Hendrick, R 2004, Assessing and Measuring the Fiscal Health of the Local Governments Focus on Chicago Suburban Municipalities. *Urban Affairs Review*, vol.40, no.1, pp.78-114
- Hruza, F 2015, Public Sector Organization Financial Ratios Recent Development as a Metter of Financial Innovation. Investment Management and Financial Innovations, vol.12, no.2, pp. 88-93.
- Kioko, SN 2013, Reporting on the Financial Condition of the States 2002-2010. Jurnal of Public Budgeting, Accounting, and Financial Management, vo.25, no.1, pp165-198.
- Maher, CS, dan Nollenberger, K 2009. Revisiting Kenneth Brown's "10-Point Test."

- Government Finance Review, vol. 25, no. 5, pp. 61-66.
- Maher, CS 2013, Measuring
 Financial Condition: An
 Essential Element of
 Management During Periods of
 Fiscal Stress, The Journal of
 Government Financial
 Management, pp. 20.
- Prita, AD 2015. 'Analisis Kondisi Keuangan Berdasarkan Model Brown'. *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Republik Indonesia 2005, Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2005 tentang Standar Akuntansi Pemerintahan.
- Republik Indonesia 2010, Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2010 tentang Standar Akuntansi Pemerintahan.
- Republik Indonesia 2010, Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2010 tentang Tata Cara Pelaksanaan Tugas dan Wewenang serta Kedudukan Keuangan Gubernur Sebagai Wakil Pemerintah di Wilayah Provinsi.
- Republik Indonesia 2014, Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.
- Ritonga, I, Clark, C. dan Wickremasinghe, G 2012a. Assessing Financial Condition of Local Government Indonsia: An Exploration. Municipal and Public Finance, vol. 1, no. 2, pp. 37-50.
- 2012b, "Factors Affecting Financial Condition of Local Government in Indonesia": http://www.apira2013.org/proce edings/pdfs/K159.pdf.

- Ritonga, I 2014, Analisis Laporan Keuangan Pemerintah Daerah, Lembaga Kajian manajemen Pemerintah Daerah, Yogyakarta
- Rivenbark. WC. Roenigk, DJ. 2010, Allison, GS Financial Conceptualizing Condition Local in Government, Jurnal of Public Accounting, and Budgeting, Financial Management, vol.22, no. 2, pp. 149-177.
- Rivenbark, WC, dan Roenigk, DJ 2011, Implementation of Financial Condition Analysis in Local Government, *Public Administration Quarterly*, vol.35, no.2, pp. 241-267.
- Sugiyono 2015, Metode Penelitian dan Pengembangan (Research and Development), Alfabeta: Bandung.
- Syahruddin, 2006, Desentralisasi Fiskal: Perlu Penyempurnaan Kebijakan dan Implementasi yang Konsisten.
- Trussel, JM, dan Patrick, PA 2009, A
 Predictive Model of Fiscal
 Distress in Local Government,
 J.of Public Budgeting,
 Accounting, and Financial
 Management, vol.21, no.2,
 pp.578-616.
- Wang, X, Dennis, L, dan Tu, YSJ 2007, Measuring financial condition: A Study of US states, *Public Budgeting & Finance*, vol. 27, no. 2, pp. 1-21.
- Wang, X dan Liou, KT 2009, Assesing the Change in Financial Condition: An Anlaysis of Panel Data From U.S.States, *Public Budgeting* and *Finance*, vol.21, no.2, pp.165-197.

Williams, DW 2003, Measuring Government in the Early Twentieth Century, *Public Administration Review*, vol. 63, no.6, pp. 643-659.

Zafra-Gomez, JL, Lopez-Hernandez, AM, Hernandez-Bastida, A 2009, Evaluating Service Quality and Minimizing the Effects of the Socioeconomic Environment: An Aplication to Spanish Municipalities. *The American Review of Public Administration*, vol.39, no.4, pp.425-449.